

# O P I S

1. Proiect de <i>Strategie locală de dezvoltare în domeniul asistenței sociale</i> , parte integrantă a Strategiei Generale de Dezvoltare a municipiului Cluj-Napoca	pag. 2
2. Capitolul I: INTRODUCERE	pag. 4
3. Capitolul II: PRINCIPII DIRECTOARE	pag. 6
4. Capitolul III: DATE PRELIMINARE	pag. 7
Analiza SWOT	pag. 10
Probleme strategice identificate	pag. 11
Strategii pentru rezolvarea problemelor identificate- obiective	pag. 12
5. Capitolul IV: MĂSURI PENTRU INDEPLINIREA OBIECTIVELOR	pag. 13
6. Capitolul V: ANALIZA MASURILOR PROPUSE IN CADRUL PLANIFICARII STRATEGICE	pag. 16
Clasificarea proiectelor în topul final în ordinea măsurilor	pag. 53
Clasificarea proiectelor în topul final raportate la termenii de realizare și importanța realizării lor	pag. 57
Proiecte rămase în topul final raportate la termenii de realizare și importanța realizării lor	pag. 62
Estimare costuri pentru proiectele rămase în topul final	pag. 64
Prioritizare proiecte pe domenii	pag. 67
7. Capitolul VI: EXEMPLIFICARE DOMENII – ACȚIUNI	pag. 70
Proiect de organigramă	pag. 77
Legendă	pag. 78

**Proiect de**  
**STRATEGIE LOCALĂ**  
**de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare**  
**a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor**  
**singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie,**  
**în perioada 2006-2013**

Dinamica vieții economico-sociale și evoluția cadrului legislativ care tratează și reglementează problematica asistenței sociale din România într-un sistem care trebuie să facă față problemelor sociale ivite pe fondul restructurării industriale impun așezarea instituțiilor noastre pe linii de complementaritate și compatibilitate cu cele ale Uniunii Europene.

Luând în considerare atribuțiile ce revin consiliilor locale potrivit prevederilor Legii nr. 705/2001 privind sistemul național de asistență socială și a celorlalte legi-cadru, legi speciale și acte normative care reglementează domeniul asistenței sociale și prin care se conturează sistemul național de asistență socială, tot mai multe probleme sociale revin spre soluționare administrației publice locale, precum cele din domeniul asistenței sociale privind protecția copilului, a familiei, a persoanelor singure, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a persoanelor și familiilor aflate în nevoie.

Intervențiile administrației publice locale, prin servicii specializate, în ariile de competență mai sus enumerate, au ca scop refacerea sau dezvoltarea capacităților pentru depășirea unei situații de nevoie socială, combaterea marginalizării sociale, găzduirea, îngrijirea, recuperarea reabilitarea și inserția socială a persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, bolnavilor cronici, persoanelor dependente de alcool sau droguri, persoanelor victime ale violenței în familiei sau ale traficului de persoane, asistență și suport pentru o viață autonomă pentru persoanele cu handicap și pentru persoanele vârstnice, găzduirea tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului pe o perioadă determinată, inserția socială și profesională a tinerilor, găzduirea pe o perioadă determinată a persoanelor fără adăpost, diminuarea violenței în familie, combaterea consumului de droguri, etc...

Rolul administrației locale este de a asigura acordarea asistenței sociale prin dezvoltarea sau înființarea de servicii proprii, instituții de asistență socială, servicii pilot sau prin concesionarea de servicii sociale unor furnizori de servicii sociale specializați, acreditați în condițiile legii (unități de asistență medico-socială, asociații sau fundații, culte religioase, persoane fizice) sau finanțarea asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică care înființează și administrează unități de asistență socială, în baza standardelor obligatorii de calitate, cu proceduri și planuri intervenție și asistență, cu monitorizarea, evaluarea costurilor și eficienței serviciilor sociale acordate, în conformitate cu actele normative în vigoare.

În actuala structură Serviciul protecție socială nu poate asigura toate serviciile de asistență socială care cad în sarcina administrației publice locale, nu poate să le ofere la standardele de calitate impuse de legislația în vigoare și nici nu poate prelua toate obligațiile care revin administrației publice locale în domeniul asistenței sociale. De aceea a fost elaborată strategia locală în domeniul asistenței sociale, pentru prevenirea și combaterea a marginalizării și excluziunii sociale, precum și pentru implementarea a măsurilor de asistență socială, ca parte integrantă a strategiei generale de dezvoltare, pe termen scurt, mediu și lung, a municipiului Cluj-Napoca.

Pentru toate acestea, dar și necesitatea de complementaritate și compatibilitate instituțională cu celelalte structuri administrative la nivel local, central și în perspectiva integrării europene, se impune transformarea Serviciului protecție socială în serviciu public cu personalitate juridică în subordinea consiliului local – “Direcția de Asistență Socială”, cu o structură organizatorică care să răspundă nevoilor existente și obligațiilor ce decurg din pachetele de legi care reglementează fiecare domeniu al asistenței sociale: în protecția copilului, a familiei, a persoanelor singure, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a persoanelor și familiilor aflate în nevoie, etc...

Actualmente Serviciul protecție socială nu mai poate funcționa inertial, fiind necesară organizarea lui într-o structură care să poată pune în aplicare strategia locală de asistență socială comunitară, în concordanță cu cadrul legislativ și cu obligațiile ce revin administrației publice locale ca verigă esențială a sistemului național de asistență socială. În același timp, prin noul serviciu public vor putea fi valorificate mult mai bine oportunitățile de finanțare care vin din partea Uniunii Europene.

## CAPITOLUL I

### A. INTRODUCERE:

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii unor situații de dificultate, pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale și promovarea incluziunii sociale. Serviciile sociale sunt asigurate de către autoritățile administrației publice locale, precum și de persoane fizice sau persoane juridice publice ori private, în condițiile actelor normative în vigoare.

Serviciile sociale existente în țara noastră s-au dezvoltat după 1989 din necesitatea de a răspunde unor nevoi imediate, generate de reformele economice. Șomajul, o noțiune valabilă pentru societatea capitalistă și "armă" de luptă în perioada războiului rece, a devenit un fapt și în România post-decembristă și avea nevoie de o reglementare legislativă. Zona asigurărilor sociale și de sănătate a necesitat de asemenea reglementări. Problematicile familiei și copilului, ale persoanelor vârstnice, ale persoanelor cu handicap, au necesitat de asemenea reglementări și adaptări legislative impuse de realitatea contextuală și de nevoile adaptării la cerințele integrării europene.

Legea nr. 705 din 3 decembrie 2001 privind Sistemul Național de Asistență Socială, lege-cadru, încearcă să sintetizeze, să reglementeze, să acopere și să se suprapună peste o rețea de asistență socială construită pas cu pas în ultimul deceniu. Pentru implementarea unui sistem coerent de asistență socială a fost necesar:

- dezvoltarea unui sistem public de servicii sociale;
- elaborarea unor legi specifice domeniului asistenței sociale (legea venitului minim garantat, legea copilului, legea serviciilor de asistență socială, legea persoanelor cu dizabilități, legea persoanelor vârstnice, legea parteneriatului, legea voluntariatului etc);
- realizarea într-un cadru legal de coordonare a eforturilor diferitelor ministere și instituții implicate în asistența socială, eliminându-se astfel fragmentarea sistemului;
- gândirea sincronizată a acțiunilor de reformă a sistemului pe baza unor politici sociale elaborate în cadrul unei comisii interministeriale;
- descentralizarea organizată a serviciilor de asistență socială și orientarea acestora pe problemele familiei și ale comunității, în vederea apropierei de nevoile concrete ale individului.

Având în vedere experiența țărilor vest europene, în reforma sistemului de asistență socială din România, trebuie să se țină seama de:

- introducerea de noi programe de sprijin pentru cei aflați în dificultate;
- dezvoltarea acelor programe deja existente;
- reconsiderarea și amplificarea unor programe sociale de masă;
- creșterea autonomiei la nivel județean și local, paralel cu diversificarea serviciilor publice de asistență socială;
- dezvoltarea sistemelor de îngrijire comunitară;
- dezvoltarea actualului sistem public de servicii de asistență socială specializate, de tip profesional, prin focalizarea acestora pe familie și comunitate;
- apariția de noi servicii de asistență socială.

Pentru realizarea serviciilor sociale, principalele atribuții și responsabilități ale autorităților administrației publice locale sunt următoarele:

- a) organizează, finanțează și susțin tehnic serviciile sociale acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale;
- b) asigură transferul de competențe și resursele financiare necesare funcționării serviciilor sociale organizate la nivelul unității administrativ-teritoriale;
- c) promovează parteneriate cu alți furnizori de servicii sociale;
- d) controlează din punct de vedere tehnic și financiar serviciile sociale acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale;
- e) orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Serviciile sociale se organizează la nivel comunitar, în funcție de nevoile identificate, de numărul potențialilor beneficiari, de complexitatea situațiilor de dificultate și de gradul de risc social.

Serviciile sociale pot fi servicii de asistență socială și servicii de îngrijire social-medicală.

**Serviciile de asistență socială** sunt servicii cu *caracter primar* și *servicii specializate*.

Serviciile cu caracter primar au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate, care pot duce la marginalizare sau excluziune socială. Serviciile cu caracter primar pot fi următoarele:

- a) identificarea nevoilor individuale și de grup, precum și a principalelor categorii de beneficiari de servicii sociale;
- b) informarea asupra situațiilor de risc, precum și asupra drepturilor sociale ale persoanei;
- c) măsuri educative și de supraveghere destinate prevenirii comportamentelor deviante;
- d) consiliere pentru persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane cu patologii cronice, persoane dependente de consumul de alcool, droguri sau alte substanțe toxice, persoane infectate sau bolnave HIV/SIDA, pentru familiile acestora, precum și pentru alte persoane din grupul social cu care s-au aflat în contact permanent sau incidental;
- e) consiliere pentru persoanele și familiile care adoptă copii sau care au minori în plasament ori încredințare;
- f) consiliere pentru tineri care părăsesc instituțiile pentru protecția copilului;
- g) consiliere și susținere pentru persoanele neglijate, abuzate, victime ale violenței în familie ori ale traficului de persoane;
- h) sprijin material și financiar acordat persoanelor și familiilor cu venituri insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime, prevăzute de ansamblul dispozițiilor legale în vigoare;
- i) măsuri de urgență pentru următoarele persoane: fără adăpost, victime ale traficului de persoane, ale violenței în familie, precum și pentru orice persoană aflată în dificultate;
- j) orice alte măsuri de protecție socială.

Serviciile specializate au drept scop menținerea, refacerea sau dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie socială, iar instituțiile care le acordă au drept obiectiv:

- a) găzduirea, îngrijirea, recuperarea, reabilitarea și reinserția socială a persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, bolnavilor cronici, persoanelor dependente de alcool sau de droguri, persoanelor victime ale violenței în familie sau ale traficului de persoane;
- b) suport și asistență pentru copiii și familiile în dificultate;
- c) găzduirea și educația specială pentru copiii sau tinerii cu handicap sau care prezintă dificultăți de adaptare;
- d) găzduirea tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului pe o perioadă determinată, în conformitate cu legislația în vigoare;
- e) inserția socială și profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- f) găzduirea pe perioadă determinată a persoanelor fără adăpost;
- g) asistență și suport pentru asigurarea unei vieți autonome și active persoanelor de vârstă a treia, precum și servicii de îngrijire acordate vârstnicilor aflați într-o situație de dependență;
- h) acordarea de măsuri de suport pentru integrarea în muncă, altele decât cele prevăzute de *Codul muncii*, inclusiv atelierile protejate;
- i) acordarea de măsuri de readaptare, de preorientare și de reeducare profesională stabilite prin legislația în vigoare;
- j) primirea și îngrijirea în situații de urgență, cu sau fără găzduire, acordarea de sprijin sau acompaniament social, adaptarea la o viață activă sau inserția socială și profesională a persoanelor sau familiilor în dificultate ori în situații de risc;
- k) acțiuni de identificare, ajutor, susținere, formare sau informare, consiliere, expertiză ori coordonare în vederea prevenirii oricărei forme de dependență;
- l) activități, măsuri și servicii sociale tip pilot;
- m) orice alte măsuri de intervenție socială.

## B. SCOP:

Înființat în baza [Legii nr. 215/2001](#) a administrației publice locale, scopul serviciilor de protecție socială este de îmbunătățire a calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate.

## CAPITOLUL II

### ***PRINCIPII DIRECTOARE:***

- 1) **Principiul priorității:** Problema privind prevenirea și combaterea marginalizării și excluziunii sociale, precum și cea de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, este asumată ca prioritate a Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.
- 2) **Principiul viziunii globale și unitare:** Măsurile de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și cele de implementare a asistenței sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, se bazează pe viziunea globală și unitară a problematicii sociale.
- 3) **Principiul profesionalizării în toate domeniile de activitate:** Munca în vederea prevenirii și combaterii marginalizării și excluziunii sociale, precum și cea de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, presupune o pregătire profesională corespunzătoare a specialiștilor, precum și diseminarea experienței, bunelor practici și a instrumentelor de lucru în domeniu.
- 4) **Principiul continuității:** Activitățile desfășurate în vederea reducerii fenomenului prevenirii și combaterii marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, vor avea un caracter permanent.
- 5) **Principiul legalității:** Respectarea prevederilor Constituției și legislației naționale în domeniu, precum și a prevederilor specifice din tratatele internaționale la care România este parte.
- 6) **Principiul confidențialității:** Datele personale deținute, rezultate din activitățile specifice, nu se fac publice decât în cazurile și în condițiile prevăzute de lege.
- 7) **Principiul nediscriminării:** Activitățile specifice de evaluare în vederea prevenirii și combaterii marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, se fac după caz, tuturor categoriilor de persoane identificate, indiferent de sex, apartenență etnică sau religioasă etc.
- 8) **Principiul coordonării și cooperării unitare între toate instituțiile implicate:** Practicile și procedurile în domeniul prevenirii și combaterii marginalizării și excluziunii sociale, precum și cele de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, vor avea la bază o concepție națională unitară și se va pune accentul pe muncă în parteneriat.
- 9) **Principiul cooperării internaționale active:** Cooperarea activă cu toți factorii implicați în asigurarea unui rol activ al României la nivel internațional, în procesul de negociere pentru aderarea la Uniunea Europeană.

## CAPITOLUL III

### **DATE PRELIMINARE**

- Serviciul protecție socială din cadrul Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca este un compartiment relativ nou, înființat în anul 1995, odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 67/1995 privind ajutorul social.
- Numărul de personal al serviciului este de 15 salariați, din care:
  - 13 salariați cu studii superioare;
  - 2 salariați cu studii medii.
- Serviciul este subordonat Secretarului municipiului Cluj-Napoca și are relații de colaborare cu celelalte compartimente din cadrul Primăriei municipiului Cluj-Napoca;
- Cadrul legal.:
  - Constiuția României;
  - Legea nr. 215/2001, privind administrația publică locală;
  - Legea nr. 161/2003;
  - Legea nr. 53/2003, Codul muncii;
  - Legea nr. 416/2001 privind ajutorul social;
  - Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
  - Legea nr.16/2000 privind organizarea și funcționarea Consiliului Național al Persoanelor Vârstnice.
  - Legea nr.17/ 2000, privind asistența persoanelor vârstnice.
  - Ordinul nr.392/02.06.2002 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale, privind Metodologia de acreditare a persoanelor care acordă îngrijiri la domiciliu.
  - H.G. nr.886/16.10.2000, Horărâre pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.
  - Legea nr. 416/2001 privind ajutorul social;-acordă ajutoare sociale, ajutoare de urgență, indemnizații de naștere.
  - H.G. nr.1099/12.11.2001, Horărâre pentru aprobarea Normelor metodologice de plicare a prevederilor Legii nr.416/2001, privind venitul minim garantat.
  - H.G. nr.1037/19.09.2002, privind indexarea nivelului lunar a venitului minim garantat.
  - Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;- masă gratuită sau cu plată la Cantina de ajutor social.
  - Legea nr. 34/1998 privind acordarera unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică care înființează și administrează unități de asistență socială.
  - Hotărârea nr.1153/21.11.2001, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor. Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.
  - OUG nr. 150/2002, privind organizarea și funcționarea sistemului de asigurări sociale de sănătate(lista persoanelor beneficiare de ajutor social pentru care plata asigurarilor sociale de sanatate se supota de la bugetul de stat).
  - Legea 512/2002 pentru aprobarea OUG nr. 102/1999 privind protecția specială și încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap.
  - HCL nr. 113/2002 privind acordarea ajutorului de înmormântare a persoanei cu handicap.
  - HCL nr. 120/2002 privind acordarea ajutorului de înmormântare pentru beneficiarii de ajutor social.
  - Ordin nr.152/1999 privind plata drepturilor salariale pentru asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav și a transportului în comun pentru persoanele cu handicap și pentru asistenții personali,care beneficiază de aceasta conform legii.

- Ordinul nr. 18/2002 pentru modificarea și completarea ordinului nr. 313/2001 privind stabilirea criteriilor pe baza cărora se efectuează selecția proiectelor în domeniul protecției speciale a persoanelor cu handicap.
- Ordinul nr. 726/2002 privind criteriile pe baza cărora se stabilește gradul de handicap și se aplică măsurile de protecție specială a acestora.
- Ordinul nr. 741/2002 pentru aprobarea Contractului-cadru de asociere privind înființarea instituțiilor de protecție specială a persoanelor cu handicap și modul de administrare a acestora.
- Ordinul nr.794/2002 al ministrului sănătății și al ministrului administrației publice privind aprobarea modalității de plată a indemnizației cuvenite părinților sau reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, precum și adultului cu handicap grav sau reprezentantului său legal.
- HG nr. 329/2003 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de protecție specială a persoanelor cu handicap.
- HG nr. 412/2003 pentru aprobarea normelor privind organizarea, funcționarea și finanțarea unităților de asistență medico-socială.
- HG nr. 90/2003 pentru aprobarea regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciului public de asistență socială.
- Ordinul nr. 290/2003 privind modalitatea de acordare a gratuității transportului urban cu mijloacele de transport în comun de suprafață sau cu metroul și pentru stabilirea cuantumului acestei gratuități pentru persoanele cu handicap accentuat și grav precum și pentru asistenții personali ai acestora.
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale
- HG nr. 1003/2002 privind alocațiile zilnice de hrană pentru consumurile colective din unitățile bugetare de asistență socială
- HG nr. 829/2002 privind aprobarea planului național antisărăcie și promovare a incluziunii sociale
- OUG nr. 81/2003 pentru modificarea unor reglementari privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație, precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare
- Contractul colectiv de muncă;
- Regulamentul de organizare internă;
- Angajamentul de loialitate și fidelitate

- Referitor la aplicarea legislației în domeniul protecției sociale, aceasta a condus de-a lungul timpului la îmbunătățirea calității vieții celor aflați în pragul marginalizării sociale. Conform datelor statistice din evidența Serviciului Protecție socială din cadrul Primăriei municipiului Cluj-Napoca, segmentul de populație care intră în această categorie se prezintă astfel:
  - adulții cu vârsta peste 45 de ani, refuzați pe piața muncii: 50%;
  - persoane în prag de pensionare: 15%;
  - tineri care au abandonat școala: 7%;
  - comunitatea rromă (familii cu mulți copii) fără o calificare și fără studii minime necesare: 28%.

Din experiența practică acumulată de-a lungul anilor, rezultă că actele normative actuale în vigoare, crează cadrul prin care standardul de viață al asistaților s-a îmbunătățit **calitativ** chiar dacă din punct de vedere cantitativ (numărul de familii existente în evidență) nu este cu mult mai mare.

Exemplu: (Cluj-Napoca)

**1995 - 762** familii în evidență;

**2004 - 881** familii în evidență.- cu fluctuații nesemnificative din punct de vedere cantitativ.

O altă formă de sprijin apreciată este **cantina de ajutor social** care oferă servicii gratuite unui număr important de familii marginalizate social.

Exemplu: (Cluj-Napoca)

**1997 - 470** porții gratuite/lună;

**2004 - 700** porții gratuite/lună;

Legea nr.208/1997 privind Cantinele de ajutor social vine și în sprijinul pensionarilor cu venituri mici dar care depășesc plafonul pentru gratuitate, acordându-le facilitatea de a plăti o contribuție de 30% din venitul pe persoană pentru o porție de mâncare, fără a depăși însă costul meselor (astăzi 37.000 lei/porție/zi).

Exemplu: (Cluj-Napoca)

**1997 - 52** porții/lună cu plata contribuției de 30% din venitul pe persoană ;

**2004 - 78** porții/lună cu plata contribuției de 30% din venitul pe persoană.

Pentru realizarea măsurilor de protecție socială, de combatere a marginalizării sociale și de promovare a incluziunii sociale, prin intermediul Serviciului protecție socială, în cursul anului 2003 s-au realizat următoarele:

- s-au acordat un număr de 3113 ajutoare sociale, în valoare totală de aproape 3,8 miliarde lei;
- s-au acordat 68 de ajutoare de urgență în valoare totală de 501 milioane lei;
- au fost efectuate 2.219 anchete sociale;
- s-a eliberat un număr de 976 adeverințe pentru spitalizare, Casa de asigurări de sănătate și alte situații;
- indemnizații și alocații pentru copilul nou-născut pentru 2.097 tinere mame în cuantum de aproape 3 miliarde lei;
- s-a eliberat un număr de 2.155 adeverințe pentru copiii nou-născuți în Cluj-Napoca, mamelor cu domiciliul în altă localitate;
- s-au acordat 7.652 porții la Cantina de ajutor social în valoare de peste 103 miliarde lei;
- s-au acordat 1.049 porții cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană pentru pensionarii cu venituri mici;
- s-au acordat cadouri și ajutoare financiare, cu ocazia sărbătorilor de peste an (Paști, Crăciun și Anul Nou), pentru persoanele cu handicap grav, pentru copiii proveniți din familiile beneficiare de ajutor social și pentru vârstnicii aflați în dificultate, în valoare de peste 2 miliarde lei;
- s-au acordat ajutoare materiale unui număr de 200 de familii, în primăvara anului 2003, în cadrul campaniei "Primăvară pentru toți", din donații ale cetățenilor municipiului Cluj-Napoca;
- s-au acordat 74.235 ajutoare pentru încălzirea locuinței cu agent termic pentru un număr mediu lunar de 14.847 familii, pentru perioada sezonului rece, în valoare de aproape 50 miliarde lei;
- s-au acordat 18.523 ajutoare pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale, pentru un număr mediu lunar de 3705 familii, pentru perioada sezonului rece, în valoare de peste 7,3 miliarde lei;
- s-au acordat 322 ajutoare pentru încălzirea locuinței cu alți combustibili, pentru un număr mediu lunar de 83 familii, pentru perioada sezonului rece, în valoare de peste 232 milioane lei;
- s-au acordat ajutoare materiale, îmbrăcăminte, alimente, rechizite, consiliere, prin colaborarea și parteneriatele cu ONG-urile;
- au continuat acțiunile de angajare și monitorizare a asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;
- s-au acordat abonamente pe mijloacele de transport urban în comun pentru persoanele cu handicap accentuat și grav și pentru asistenții personali ai acestora, la un număr mediu lunar de 1500 beneficiari;
- s-au continuat acțiunile de oferire de servicii alternative de asistență socială pentru pensionari în cele două Centre de Zi pentru Vârstnici din strada Șt. O. Iosif, nr. 3 și din strada Decebal, nr. 21;

## ANALIZA SWOT

### *Analiza mediului extern (oportunități și amenințări):*

#### *Oportunități:*

- prevederile legale stabilesc obligativități și termene pentru soluționarea fiecărei probleme în parte;
- prevederile legale stabilesc obligativități și termene pentru intrarea salariaților din instituțiile publice în corpul funcționarilor publici;
- intrarea României în UE va impune prestarea la standarde superioare a serviciilor medico-sociale sau cele de asistență socială;
- existența unui număr mare de ONG-uri ce prestează servicii în domeniul asistenței sociale;
- existența pe piața forței de muncă a municipiului a unui număr mare de persoane calificate pentru domeniul asistenței sociale;
- parteneriatele cu ONG-uri permit intervenția în zone cu probleme ce nu pot fi acoperite de către primărie;
- cunoașterea mai bună, în planul asistenței sociale, a problemelor existente la nivelulul comunității (se înregistrează o creștere semnificativă a numărului de anchete sociale realizate în ultimii ani);
- posibilitatea de a stabili parteneriate strategice cu universitățile din municipiu.

#### *Amenințări:*

- limitarea activității în domeniu doar la cazuri pe care legea le indică în mod specific, deși sunt și alte categorii care ar merita atenție din partea autorităților;
- lipsa unui plan de comunicare cu furnizorii de servicii sociale – în vederea realizării unei strategii de intervenție unitară care să permită o mai bună coordonare a serviciilor de asistență socială la nivel de comunitate (gestionare și distribuire mai eficientă a resurselor și serviciilor la nivelul comunității);
- lipsa unei baze de date comune cu toți prestatorii de servicii sociale care activează în domeniu;
- prognozele demografice indică tendințe de îmbătrânire a populației municipiului Cluj-Napoca, motiv pentru care se impune pregătirea acestui serviciu în vederea prestării eficiente a serviciilor de asistență la domiciliul sau a altor componente medico-sociale;
- deficiențe în asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități la nivelul întregului municipiu;
- lipsa unor studii sau analize la nivelul comunității;
- lipsa unui sistem de informare preventivă sau a unui sistem de intervenție rapidă pentru categoriile expuse la risc (tineri sau adulți peste 50 de ani);
- creșterea gradului de sărăcie pentru anumite categorii ale populației;
- clasa socială de mijloc slab dezvoltată;
- insuficiența resurselor financiare care să asigure o susținere reală a măsurilor de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale;
- deficiențe în coordonarea și implementarea activităților de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie;
- responsabilitate scăzută a actorilor sociali (indivizi/grupuri, privat/public, profit/non-profit).

### *Analiza mediului intern:*

#### *Puncte tari*

- serviciul protecție socială este principalul compartiment care implementează legislația specifică combaterii fenomenului de marginalizare socială;
- este un compartiment nou cu o activitate în dezvoltare care justifică alocarea de resurse umane și materiale;

- creșterea performanțelor serviciului: număr mai mare de persoane asistate, număr mare de anchete sociale realizate (în condițiile în care nu se înregistrează un număr semnificativ mai mare de anagați ai serviciului);
- managementul serviciului asigură relații de colaborare bune cu Consiliul local și cu actorii sociali (indivizi/grupuri, privat/public, profit/non-profit).

*Puncte slabe:*

- lipsa unui program soft unitar și performant privind gestionarea datelor;
- sistemul de lucru din instituție nu este atractiv pentru persoanele calificate în domeniul asistenței sociale;
- probleme în asigurarea activităților de pregătire continuă a angajaților prin cursuri de perfecționare, regulamente, manuale de specialitate.
- dotările și spațiul unde își desfășoară activitatea personalul din cadrul serviciului primăriei;

## **PROBLEME STRATEGICE IDENTIFICATE**

- 1. Incapacitatea administrației publice locale de a face față tuturor nevoilor sociale din comunitate.**
- 2. Protecția copilului.**
  - a) copiii dezinstituționalizați și tinerii ce părăsesc sistemul de protecție a copilului;
  - b) copiii victime ale violenței familiale;
- 3. Problematika persoanelor adulte aflate în dificultate, marginalizate social sau cu risc de marginalizare.**
  - a) problema sărăciei extreme (familii și persoane singure sărace, persoane fără adăpost);
  - b) persoane vârstnice;
  - c) persoane cu handicap;
  - d) persoane victime ale violenței în familie;
  - e) persoane dependente de alcool și droguri;
- 4. Lipsa locuințelor sociale;**

## STRATEGII PENTRU REZOLVAREA PROBLEMELOR IDENTIFICATE

### **OBIECTIVE STRATEGICE:**

- 1. Crearea unui continuum de servicii sociale locale individualizate, centrate pe nevoile clienților.**
- 2. Dezvoltarea operațională a DAS pentru eficientizarea relațiilor cu structurile instituționale cu atribuții în domeniu.** Dezvoltarea instituțională DAS presupune:
  - înființarea unui serviciu public de asistență socială;
  - dezvoltarea unui sistem de cooperare și comunicare interinstituțională;
  - concesionarea de servicii către parteneri privați non-profit (ONG-uri);
  - fundamentarea dezvoltării instituționale prin:
    - a) crearea unei hărți a problemelor sociale;
    - b) realizarea planului unic de servicii;
    - c) efectuarea unor analize/studii aplicate pe domenii specifice;
    - d) investiții în programe de formare/dezvoltare profesională;
- 3. Dezvoltarea comunicării inter-instituționale și cu structurile societății civile. Extinderea parteneriatului social – instituții, ONG-uri, cetățeni, la nivel local, județean și central, în plan intern și internațional.**

### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

În formularea obiectivelor cuprinse în proiectul de Strategie Locală de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, în perioada 2006-2013, au fost luate în considerare anumite direcții strategice prioritare identificate în cadrul strategiei pentru perioada 2002-2012 aprobate prin H.G.nr.829/2002 privind aprobarea Planului Național Antisărăcie și promovare a incluziunii sociale.

Pentru îndeplinirea primului obiectiv strategic sunt necesare:

1. Diminuarea dezechilibrelor locale existente, limitarea sărăciei extreme, absorbția treptată a sărăciei persoanelor active și a celor care și-au încheiat ciclul vieții active (pensionarii).
2. Limitarea situațiilor de abuz, violență și exploatare.
3. Promovarea unei societăți incluzive, reducerea riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

În ceea ce privește îndeplinirea celui de-al doilea obiectiv strategic, vor fi avute în vedere următoarele obiective specifice:

1. Completarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială la nivel local, prin implementarea sistemului național de asistență socială și trecerea decisivă de la protecția socială de tip pasiv la activizarea capacităților individuale și colective.
2. Dezvoltarea capacității manageriale, precum și profesionalizarea personalului la nivelul DAS.

Dezvoltarea comunicării instituționale, cel de-al treilea obiectiv strategic se operaționalizează în prezenta strategie prin:

1. Eficientizarea comunicării inter-instituționale și cu ceilalți parteneri sociali.
2. Dezvoltarea unei culturi a parteneriatului social și a responsabilității sociale.

## CAPITOLUL IV

### **MĂSURI PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR:**

Inițierea, dezvoltarea și aplicarea **Strategiei Locale de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie, în perioada 2006-2013**, implică responsabilizarea Consiliului Local al municipiului Cluj-Napoca pentru asigurarea mecanismelor financiare care să garanteze menținerea programelor în derulare și realizarea obiectivelor. Instituțiile implicate în implementarea acestei strategii vor asigura, fiecare pentru activitățile ce îi revin, resursele financiare necesare.

#### **1. Crearea unui continuum de servicii sociale locale individualizate, centrate pe nevoile clientilor.**

##### *1.1. Diminuarea dezechilibrelor locale existente, limitarea sărăciei extreme, absorbția treptată a sărăciei persoanelor active și a celor care și-au încheiat ciclul vieții active (pensionarii).*

1.1.1. Colectarea, centralizarea și analiza datelor privind fenomenul de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie.

1.1.2. Stabilirea parteneriatelor în domeniul asistenței persoanelor vârstnice, al sănătății, economic, locuințe.

1.1.3. Înființarea unor servicii noi sau extinderea celor existente, pentru a le crește accesibilitatea (centre de zi, grădinițe sociale, cămine sociale, centre multifuncționale, etc).

1.1.4. Crearea unui **plan unic de servicii** în abordarea fiecărui caz social prin elaborarea planului individualizat de intervenție.

##### *1.2. Limitarea situațiilor de abuz, violență și exploatare.*

1.2.1. Organizarea unor campanii publice de informare și sensibilizare asupra problematicii abuzului, violenței și a exploatării.

1.2.2. Înființarea unor centre locale de informare și consiliere.

1.2.3. Stabilirea parteneriatelor și a grupurilor de lucru în domeniul protecției copilului, combaterii consumului de droguri și a criminalității asociate acestuia, domeniul violenței domestice.

1.2.4. Concesionarea unor servicii specializate către organizații acreditate.

##### *1.3. Promovarea unei societăți incluzive, reducerea riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.*

1.3.1. Organizarea unor campanii de sensibilizare a cetățenilor pentru creșterea gradului de acceptare la nivelul comunității a persoanelor aflate la risc de marginalizare socială (grupuri minoritare, persoane cu dizabilități, persoane infectate HIV).

1.3.2. Înființarea unor adăposturi de urgență și a unor servicii rezidențiale pentru persoanele aflate în situații de risc.

1.3.3. Stabilirea parteneriatului și a grupurilor de lucru în vederea reducerii riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

1.3.4. Dezvoltarea unui program de voluntariat și implicarea voluntarilor în furnizarea de servicii persoanelor aflate la risc de marginalizare socială.

## **2. Dezvoltarea operațională a DAS pentru eficientizarea relațiilor cu structurile instituționale cu atribuții în domeniu.**

### ***2.1. Completarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială la nivel local, prin implementarea sistemului național de asistență socială și trecerea decisivă de la protecția socială de tip pasiv la activizarea capacităților individuale și colective.***

2.1.1. Înființarea în cadrul Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca a Serviciului public de asistență socială “ **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**”.

2.1.2. Dezvoltarea și gestionarea serviciilor sociale proprii în funcție de nevoile locale.

2.1.3. Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială.

2.1.4. Promovarea de parteneriate cu furnizorii de servicii sociale complementare și sprijinirea activității acestora.

2.1.5. Subvenționarea serviciilor sociale acordate de furnizori acreditați în condițiile legii.

2.1.6. Concesionarea de servicii sociale către ONG-uri acreditate și licențiate.

2.1.7. Finanțarea sau cofinanțarea înființării, organizării și administrării unor unități specializate de asistență socială.

2.1.8. Implementarea standardelor profesionale în serviciile prestate.

### ***2.2. Dezvoltarea capacității manageriale, precum și profesionalizarea personalului la nivelul DAS.***

2.2.1. Eficientizarea actului managerial prin monitorizarea și evaluarea personalului propriu cu instrumente specifice.

2.2.2. Planificarea strategică dinamică, continuă și flexibilă a muncii de asistență socială.

**2.2.3.** Îmbunătățirea nivelului de pregătire și specializare a personalului din cadrul DAS prin participarea la programe de perfecționare profesională. **Realizarea unui plan anual de pregătire continuă a angajaților DAS.**

2.2.4. Dezvoltarea capacităților și abilităților personalului în utilizarea PC prin obținerea ECDL-ului.

2.2.5. Promovarea și implementarea de programe pilot, împreună cu alte servicii publice sau organizații din țară și străinătate, prin schimburi de experiență, conferințe și seminarii comune.

**3. Dezvoltarea comunicării inter-instituționale și cu structurile societății civile. Extinderea parteneriatului social – instituții, ONG-uri, cetățeni, la nivel local, județean și central, în plan intern și internațional.**

***3.1. Eficientizarea comunicării inter-instituționale și cu ceilalți parteneri sociali.***

3.1.1. Coordonarea activităților de colaborare și comunicare ale autorităților și instituțiilor publice locale care structurează sistemul național de asistență socială.

3.1.2. Crearea de instrumente de comunicare eficiente.

3.1.3. Schimbul de date și informații cu instituțiile centrale și locale în conformitate cu convențiile, acordurile, recomandările internaționale și legislația națională, prin care se structurează sistemul național de asistență socială.

3.1.4. Optimizarea cooperării cu toți actorii sociali - indivizi/grupuri, privat/public, profit/non-profit.

***3.2. Dezvoltarea unei culturi a parteneriatului social și a responsabilității sociale.***

3.2.1. Crearea de grupuri de parteneriat local (GPL) în problematica socială cu orientare pe obiective specifice.

3.2.2. Crearea unui grup de lucru care să implice partenerii sociali în luarea deciziilor.

3.2.3. Crearea unui calendar comun de activități.

3.2.4. Organizarea unor ateliere tematice, conferințe de caz, campanii de responsabilizare.

3.2.5. Preluarea experiențelor de succes din modele de parteneriat ale orașelor cu care Clujul este înfrățit.

3.2.6. Dezvoltarea unui program de voluntariat la nivel local prin atragerea de resurse umane și materiale din comunitate.

**POSBILI INDICATORI DE EVALUARE A IMPLEMENTARII STRATEGIILOR**

- număr de beneficiari;
- numărul furnizorilor de servicii (publici și privați) și număr de personal implicat în acordarea serviciilor;
- număr și tipuri de unități de asistență socială, de asistență social-medicală înființate;
- număr și tipuri de servicii sociale acordate (servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate);
- coeficientul de satisfacere a nevoilor, reclamații, plângeri;
- rapoarte de evaluare ale ONG-urilor;
- analize, studii și alte situații statistice.

## **CAPITOLUL V**

### **ANALIZA MASURILOR PROPUSE IN CADRUL PLANIFICARII STRATEGICE**

**Măsura 1.1.1.** Colectarea, centralizarea și analizarea datelor privind fenomenul de prevenire și combatere a marginalizării și excluziunii sociale, precum și de implementare a măsurilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, sau a oricăror persoane aflate în nevoie.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă toate nevoile existente în comunitate; sunt situații în care se creează suprapuneri în acordarea de servicii sociale și situații în care unele persoane nu au acces la serviciile sociale sau la care nu ajung aceste servicii.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește evaluarea nevoilor sociale existente în municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă evaluarea nevoilor sociale.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea locală, cetățenii municipiului Cluj-Napoca, beneficiarii serviciilor sociale.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de beneficiari identificați pe categorii sociale aflate în situații de risc, segmente de populație, persoane singure, familii, grupuri și comunități în dificultate sau defavorizate, în urma diagnozei sociale aplicate.

**Costul estimativ al măsurii:** 41 miliarde lei.

### Harta nevoilor sociale din municipiul Cluj-Napoca

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicatori de impact
1.	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2006	Cluj-Napoca	2,5	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2006	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local	10
3.	Analiza problematicei copilului provenit din medii cu risc	2006	Cluj-Napoca	3	Consiliul local	Bugetul local	10
4.	Studiu sociologic a fenomenului violenței	2006	Cluj-Napoca	1,5	Consiliul local, UBB	Bugetul local	8

### Integrarea rromilor în comunitate

5.	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2006 -2007	Cluj-Napoca	2	Consiliul local, UBB	Bugetul local, fonduri Phare	10
6.	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de rromi	2006-2010	Cluj-Napoca	20	Consiliul local, AJOFM Cluj	Bugetul local fonduri Phare	9

**TOTAL:**

**41**

### ANALIZA COST - IMPACT

(Cost : Impact = Punctaj final x 1000 = mil. lei)

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	2,5	250	104	10	1000	101	250	3	104
102	2	200	103	10	1000	102	200	2	102
103	3	300	105	10	1000	103	300	4	101
104	1,5	150	101	8	800	106	187,5	1	103
105	2	200	102	10	1000	104	800	5	105
106	20	2000	106	9	900	105	2222,2	6	106

**Măsura 1.1.2.** Stabilirea parteneriatelor în domeniul asistenței persoanelor vârstnice, al sănătății, economic, în domeniul construcției de locuințe sociale și centre rezidențiale.

**Situația actuală:** Există câteva parteneriate public-private a căror impact în gestionarea problematicii sociale este evident. Din păcate însă, majoritatea parteneriatelor încheiate între administrația publică locală și celelalte instituții publice și private au rămas la stadiul inițial, au rămas doar intenții, fără finalizare.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește implicarea instituțiilor publice și private în problematica socială din municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Parteneriate care să vină în întâmpinarea nevoilor sociale ale comunității.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** comunitatea și beneficiarii serviciilor sociale.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneriate realizate și număr de organizații implicate pe domenii specifice.

**Costul estimativ al măsurii:** 51,5 miliarde lei.

### Consiliul consultativ în problematica socială comunitară

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	10
3.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	10
4.	Parteneriat local în domeniul protecției drepturilor copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	10
5.	Parteneriat local în domeniul serviciilor medico-sociale	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	9
6.	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	8
7.	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	8
8.	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	2006	Cluj-Napoca	1,5	Consiliul local	Bugetul local	15

**T O T A L:**

**51,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	0	0	101	10	1000	102	0	1	101
102	0	0	102	10	1000	103	0	1	102
103	0	0	103	10	1000	104	0	1	103
104	0	0	104	10	1000	105	0	1	104
105	0	0	105	9	1000	106	0	1	105
106	25	2500	107	8	800	107	3125	3	108
107	25	2500	108	8	800	108	3125	4	106
108	1,5	150	106	15	1500	101	100	2	107

**Măsura 1.1.3.** Înființarea unor servicii noi sau extinderea celor existente, pentru a le crește accesibilitatea (centre de zi, grădinițe sociale, cămine sociale, centre multifuncționale, etc).

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă toate nevoile existente în comunitate. Este necesar să fie dezvoltate serviciile existente, prin diversificarea formelor de intervenție în domeniul protecției copilului, violenței domestice, persoanelor vârstnice.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește extinderea gamei serviciilor sociale acordate și înființarea unor servicii noi.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă înființarea unor servicii noi sau extinderea celor existente.

**Durata estimată:** 2006 – 2013.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de servicii sociale asigurate prin înființarea unor servicii noi sau extinderea celor existente.

**Costul estimativ al măsurii:** 753 miliarde lei.

**Asistența socială a persoanelor vârstnice:**

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	2006-2010	Cluj-Napoca	15	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	2006-2010	Cluj-Napoca	110	Consiliul local	Bugetul local	11
3.	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	2006-2010	Cluj-Napoca	50	Consiliul local	Bugetul local	9
4.	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	2006-2007	Cluj-Napoca	3	Consiliul local	Bugetul local	8
5.	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	2006-2010	Cluj-Napoca	150	Consiliul local	Bugetul local	7
6.	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	2006-2015	Cluj-Napoca	200	Consiliul local	Bugetul local	10
7.	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;	2006-2007	Cluj-Napoca	250	Consiliul local	Bugetul local	3
8.	Serviciul de transport hrană la domiciliu pentru persoane dependente	2006-2010	Cluj-Napoca	20	Consiliul local	Bugetul local	10

**T O T A L:**

**753**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	15	1500	104	10	1000	102	1500	3	104
102	110	1100	103	11	1100	101	10000	5	103
103	5	500	102	10	1000	103	500	2	101
104	3	300	101	8	800	106	375	1	108
105	150	15000	106	7	700	107	21428	7	102
106	200	20000	107	10	1000	104	20000	6	106
107	250	25000	108	3	300	108	83000	8	105
108	20	2000	105	10	1000	105	2000	4	107

**Măsura 1.1.4.** Elaborarea planului unic de servicii.

**Situația actuală:** Actualmente nu există o abordare globală, corelată, continuă și integrată a problematicii sociale. Acțiunile în sincopă și formele pasive de asistență socială au generat ineficiență și dependență față de măsurile de asistență sociale aplicate (ajutor social, masă gratuită). Abordările de până acum au dovedit a fi ineficiente în planul recuperării sociale aproape toate formele de intervenție ale autorității locale. De aceea este nevoie să se elaboreze un *Plan unic* de servicii la nivel comunitar, pentru combaterea marginalizării indivizilor sau anumitor grupuri, în vederea recuperării și integrării sociale a acestora.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește elaborarea *Planului unic* de servicii la nivel comunitar ca bază în realizarea planurilor individualizate de intervenție.

**Activități eligibile:** Proiecte care au ca obiectiv elaborarea *Planului unic* de servicii la nivel comunitar și a *Panurilor individuale* de intervenție.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale *si comunitatea locală*.

**Indicatori de impact măsurabili:** Procentul de acoperire a nevoilor existente în comunitate, identificate în harta nevoilor sociale din comunitate; *procentul reducerii riscului de marginalizare la nivel comunitar; nr. populației recuperate și integrate social.*

**Costul estimativ al măsurii:** 1,6 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Inițierea în cadrul DAS, a Serv. Dezvoltare și Relații Sociale Comunitare, a Compartimentului Strategii, Programe	2006	Cluj-Napoca	1,1	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Planul unic de servicii	2006-2007	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	9

**TOTAL:**

**1,6**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	1,1	1100	102	10	1000	101	110	2	102
102	0,5	500	101	9	900	102	55,5	1	101

**Măsura 1.2.1.** Organizarea unor campanii publice de informare și sensibilizare asupra problematicei abuzului, violenței și a exploatării.

**Situația actuală:** Pe fondul restructurării industriale și apariției fenomenului șomajului, a cronicizării sărăciei în anumite pături ale populației, a libertății prost înțelese, a violenței transmisă prin mass-media, alături de curențe în educație, de nivelul scăzut de instruire și unele particularități psihosociale individuale, a crescut numărul cazurilor de abuz și violență domestică. Pasivității publice la acest fenomen, i-a răspuns întâi societatea civilă prin servicii specializate în cadrul unor ONG-uri. Abia apoi a intervenit factorul politic prin elaborarea unor acte normative și completarea celor existente, pentru reglementarea juridică și incriminarea infracțiunilor privind abuzul și violența domestică.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește inițierea unor campanii publice de informare și sensibilizare asupra problematicei abuzului, violenței și a exploatării.

**Activități eligibile:** Proiecte care să vizeze campanii publice de informare și sensibilizare asupra problematicei abuzului, violenței și a exploatării.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea locală și beneficiarii serviciilor sociale, *minorități, sectorul O.N.G., societatea civilă.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de campanii publice realizate; *procentul populației care a recepționat corect mesajul transmis prin campania realizată; graficul fluctuației fenomenelor de abuz, violență și exploatare.*

**Costul estimativ al măsurii:** 1,5 miliarde lei.

#### Campanie de prevenție a violenței și abuzurilor de orice fel:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicatori de impact
1.	Editare de pliante, broșuri, afișe, CD	2006-2007	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	2006-2007	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local, UBB	Bugetul local	9
3.	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	2006	Cluj-Napoca	0,25	Consiliul local	Bugetul local	7
4.	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	2006-2007	Cluj-Napoca	0,25	Consiliul local	Bugetul local	8

**TOTAL:**

**1,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	0,5	500	103	10	1000	101	50	3	104
102	0,5	500	104	9	900	102	55,5	4	103
103	0,25	25	101	7	700	104	35,7	2	101
104	0,25	25	102	8	800	103	31,25	1	102

**Măsura 1.2.2.** Înființarea unor centre locale de informare și consiliere.

**Situația actuală:** La ora actuală există doar un singur centru de informare și consiliere pe tema abuzului și violenței domestice, aflat în coordonarea unei organizații private. Din experiența de până acum în acordarea serviciilor de asistență socială, inclusiv de consiliere în cazuri de abuz și violență domestică, administrația locală se bucură de o mai mare încredere în rândul subiecților, datorită autorității pe care o are.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește înființarea unor centre locale de informare și consiliere pentru copil, familie, combaterea abuzului și violenței domestice, cercetare și formare.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă înființarea unor centre locale de informare și consiliere pe tema abuzului și violenței domestice.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea locală și beneficiarii serviciilor sociale, societatea civilă, *alte grupuri de indivizi determinate cultural(studenți, elevi);*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de beneficiari, număr de centre și număr de servicii acordate, *nr. de lucrări artistice pe tema violenței împotriva femeii, procent din populație afectată de violența domestică, nr. de agresori din grupul țintă.*

**Costul estimativ al măsurii:** 16 miliarde lei.

#### Centre locale de informare și consiliere:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Centru informațional pentru copil și familie	2006-2008	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local	8
2.	Centre de zi mobile pentru copii	2006-2006	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local	9
3.	Centru de criză pentru copiii victime ale violenței	2006-2010	Cluj-Napoca	3	Consiliul local	Bugetul local	15
4.	Centre protejate pentru mame și copii	2006-2010	Cluj-Napoca	1,5	Consiliul local	Bugetul local	11
5.	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2006-2007	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local	4
6.	Centru de formare în domeniul asistenței persoanelor victime ale abuzului și violenței	2006-2007	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local	3
7.	Servicii de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pentru copil și familie	2006-2006	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	5
8.	Servicii de planificare familială și contracepție	2006-2007	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local	8

**TOTAL:**

**16**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	4	400	108	8	800	105	500	6	107
102	2	200	104	9	900	103	222	5	108
103	3	300	107	15	1500	101	200	4	104
104	1,5	150	103	11	1100	102	136	3	103
105	2	200	105	4	400	107	500	7	102
106	2	200	106	3	300	108	666	8	101
107	0,5	50	101	5	500	106	100	1	105
108	1	100	102	8	800	104	125	2	106

**Măsura 1.2.3.** Stabilirea parteneriatelor și a grupurilor de lucru în domeniul protecției copilului, combaterii consumului de droguri și a criminalității asociate acestuia, domeniul violenței domestice.

**Situația actuală:** Există câteva convenții de colaborare încheiate între organizații publice și private ale căror impact în gestionarea problematicii din domeniul protecției copilului, combaterii consumului de droguri și a criminalității asociate acestuia, domeniul violenței domestice nu este foarte evident. De aceea este necesară luarea unor măsuri concrete în realizarea parteneriatelor în acest domeniu, cu toți actorii implicați, în vederea coordonării acțiunilor într-un cadru interinstituțional eficient, cu răspunderi asumate de fiecare partener.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește crearea unor parteneriate și a grupurilor de lucru în domeniul protecției copilului, combaterii consumului de droguri și a criminalității asociate acestuia, domeniul violenței domestice cu instituții/organizații publice și private.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă încheierea de parteneriate în raport cu nevoile sociale existente în comunitate.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale; populația din unitatea administrativ-teritorială;

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneri, număr de beneficiari; nr. de parteneriate existente și activizate; nr. actorilor sociali implicați.

**Costul estimativ al măsurii:** 0 miliarde lei.

#### Parteneriate cu instituții publice:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
2.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
3.	Parteneriat local în domeniul sănătății	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
4.	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20

**T O T A L:**

**0**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	0	0	101	20	2000	101	0	1	101
102	0	0	102	20	2000	102	0	1	102
103	0	0	103	20	2000	103	0	1	103
104	0	0	106	20	2000	104	0	1	104

**Măsura 1.2.4.** Concesionarea unor servicii specializate către organizații acreditate.

**Situația actuală:** Administrația locală nu poate asigura de una singură toată gama de servicii sociale specializate. Asumarea responsabilității derulării serviciilor sociale exclusiv de autoritățile locale va scădea implicarea cetățenilor, a comunității în această problematică. Există de asemenea riscul de a crește mult costurile acestor servicii prin asigurarea implicării unilaterale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește asigurarea de servicii sociale specializate prin concesionarea acestora organizațiilor acreditate.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă concesionarea unor servicii sociale specializate către organizații acreditate.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale; *potențialii beneficiari care nu au acces la serviciile sociale oferite de administrația locală.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de organizații, număr de servicii și număr de beneficiari; *procent din populație cu acces la serviciile concesionate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 2,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Concesionarea de servicii specializate pentru combaterea violenței domestice	2006-2010	Cluj-Napoca	2,5	Consiliul local,	Bugetul local	10
2.	Centru de criză pentru copiii străzii și cerșetorie	2006	Cluj-Napoca	2,5	Consiliul local,	Bugetul local	10

**TOTAL:**

**5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	2,5	2500	101	10	1000	101	250	1	101
102	2,5	2500	102	10	1000	102	250	2	102

**Măsura 1.3.1.** Organizarea unor campanii de sensibilizare a cetățenilor pentru creșterea gradului de acceptare la nivelul comunității a persoanelor aflate la risc de marginalizare socială (grupuri minoritare, persoane cu dizabilități, persoane infectate HIV).

**Situația actuală:** Restructurarea industrială de după 1989 a adus cu sine și mutații în plan social, generând fenomene și comportamente sociale care au indus marginalizarea unor categorii sau grupuri de indivizi: comunități de romi, persoane cu handicap, persoane infectate cu HIV. Fenomenul excluderii/autoexcluderii sociale este identificat în foarte multe situații în care un individ este “altfel” decât ceilalți.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește sensibilizarea cetățenilor pentru creșterea gradului de acceptare la nivelul comunității a persoanelor aflate la risc de marginalizare socială.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă sensibilizarea cetățenilor pentru creșterea gradului de acceptare la nivelul comunității a persoanelor aflate la risc de marginalizare socială.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea și beneficiarii serviciilor sociale; *grupurile minoritare (religios, etnic, sexual).*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de campanii realizate în comunitate; *procent din populație care a recepționat pozitiv sau negativ mesajul transmis; procent din grupurile minoritare care se simt acceptate/excluse în comunitate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 4 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2006-2010	Cluj-Napoca	0,5 1,5	Consiliul local	Bugetul local Alte surse	10
2.	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2006-2010	Cluj-Napoca	0,5 1,5	Consiliul local, UBB	Bugetul local Alte surse	10

**TOTAL:**

**4**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	2	200	101	10	1000	101	200	1	101
102	2	200	102	10	1000	102	200	1	102

**Măsura 1.3.2.** Înființarea unor adăposturi de urgență și a unor servicii rezidențiale pentru persoanele aflate în situații de risc.

**Situația actuală:** Administrația locală nu face față nevoilor existente în comunitate. Pentru persoanele aflate în situații de risc, administrația publică locală apelează la alte instituții publice și private (ONG-uri) în vederea asigurării serviciilor sociale pentru aceste cazuri.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește să asigure găzduire, adăpost și servicii de tip rezidențial pentru persoanele din municipiul Cluj-Napoca aflate în situații de risc.

**Activități eligibile:** Proiecte prin care să se asigure găzduire, adăpost și servicii de tip rezidențial pentru persoanele din municipiul Cluj-Napoca aflate în situații de risc.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** persoane aflate în situații de risc, *comunitatea, instituțiile medicale, CASS Cluj, municipalitatea.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de unități înființate și număr de beneficiari; *coeficientul de satisfacere a nevoilor persoanelor aflate în situații de risc; nr. și tipuri de servicii acordate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 65 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. .lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc	2006	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local	15
2.	Centru rezidențial pentru persoanele aflate în situații de risc	2006	Cluj-Napoca	10	Consiliul local	Bugetul local	16
3.	Adăpost de noapte	2006-2010	Cluj-Napoca	20	Consiliul local	Bugetul local	10
4.	Centre de zi	2006-2010	Cluj-Napoca	30	Consiliul local	Bugetul local	8
<b>T O T A L:</b>				<b>65</b>			

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	5	500	101	15	1500	102	333,3	1	101
102	10	1000	102	16	1600	101	625	2	102
103	20	2000	103	10	1000	103	2000	3	103
104	30	3000	104	8	800	104	3750	4	104

**Măsura 1.3.3.** Stabilirea parteneriatului și a grupurilor de lucru în vederea reducerii riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

**Situația actuală:** Parteneriatele existente la nivel local nu satisfac nevoile existente în comunitate. GPL create nu au reușit să genereze măsuri concrete care să ducă la reducerea riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește îmbunătățirea cadrului în care se încheie parteneriatele și grupurile de lucru în vederea reducerii riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă îmbunătățirea cadrului în care se încheie parteneriatele și grupurile de lucru în vederea reducerii riscului de marginalizare socială prin identificarea, evaluarea și acordarea sprijinului necesar celor aflați în dificultate.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale; *comunitatea, municipalitatea, organizații (instituții și ONG-uri).*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneriate și grupuri de lucru; *nr. actorilor sociali implicați.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriate cu instituțiile publice locale	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	15
2.	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local, UBB	Bugetul local	15

**TOTAL:**

**0**

Proiect	Cost (mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost (mil.)	Locul în top	Top final
101	0	0	101	15	1500	102	0	1	101
102	0	0	104	15	1500	104	0	1	102

**Măsura 1.3.4.** Dezvoltarea unui program de voluntariat și implicarea voluntarilor în furnizarea de servicii persoanelor aflate la risc de marginalizare socială.

**Situația actuală:** O cultură a voluntariatului este foarte slab conturată în municipiul nostru. Problemă de cultură civică și de mentalitate, voluntariatul este și o problemă de resurse într-o societate în plin proces de restructurare și cristalizare a păturilor sociale: săracii, clasa de mijloc, bogații și cei foarte bogați. Serviciile derulate cu voluntari din cadrul comunității au două avantaje fundamentale: cheltuieli scăzute de personal fără a prejudicia volumul activităților și creșterea gradului de incluziune socială a celor marginalizați și defavorizați.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește dezvoltarea unei culturi a voluntariatului în municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă programe de voluntariat și implicarea voluntarilor în furnizarea de servicii persoanelor aflate la risc de marginalizare socială.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *voluntarii și colectivitatea urbană.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de voluntari, număr de donatori, *nr. centrelor de colectare înființate, nr. acțiunilor de voluntariat, nr. de donatori.*

**Costul estimativ al măsurii:** 3,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Centru de colectare a donațiilor	2006- 2007	Cluj-Napoca	1	Consiliul local,	Bugetul local	10
2.	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2006- 2010	Cluj-Napoca	2,5	Consiliul local,	Bugetul local	15

**T O T A L:**

**3,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	1	100	101	10	1000	102	100	1	101
102	2,5	250	102	15	1500	101	166,6	2	102

**Măsura 2.1.1.** Înființarea în cadrul Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca a Serviciului public de asistență socială “ **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**”.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă toate standardele de calitate, adică ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare, viziunea integratoare și tolerantă a personalului în vederea atingerii nivelului de performanță obligatorie pentru toți furnizorii de servicii sociale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește transformarea Serviciului Protecție Socială în **serviciu public cu personalitate juridică**, respectiv Direcția de Asistență Socială.

**Activități eligibile:** Elaborarea unor proiecte care să prevadă înființarea Direcției de Asistență Socială ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Familii sau persoane sărace, cu handicap, șomerii, persoane aflate în situație de risc, persoane marginalizate, comunitatea, *municipalitatea și organizații*.

**Indicatori de impact măsurabili:** înființarea serviciului public în structura propusă, *nr. de servicii nou înființate, nr. de funcționari publici angajați, nr. de personal contractual angajat, bugetul (suma) de venituri și cheltuieli aprobat*.

**Costul estimativ al măsurii:** 25 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Direcția de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	15

**TOTAL:**

**25**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	25	2500	101	15	1500	101	1667	1	101

**Măsura 2.1.2.** Dezvoltarea și gestionarea serviciilor sociale proprii în funcție de nevoile locale.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu se încadrează în standardele obligatorii de calitate privind serviciile sociale specializate din municipiul Cluj-Napoca furnizate în sistem public, privat și parteneriat public- privat.

**Descrierea măsurii:** Măsura stabilește următoarele obiective: organizare și administrare, drepturi, etică, abordarea globală și integrată, centrarea pe persoane, participarea beneficiarului la măsurile de asistență socială, parteneriat, orientare pe rezultate, îmbunătățirea continuă a calității serviciilor.

**Activități eligibile:** Formarea continuă a personalului, adoptarea unei strategii de management și comunicare adecvată, valorificarea feedbackului primit din partea finanțatorilor, a beneficiarilor și a reprezentanților acestora.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea și beneficiarii serviciilor sociale, *municipalitatea, instituțiile locale și centrale, ONG-uri, culte.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de personal propriu/număr de beneficiari, *nr. de servicii sociale, nr. de prestații, coeficientul de satisfacere a nevoilor locale.*

**Costul estimativ al măsurii:** 25 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Dezvoltarea organizațională a DAS ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	15

**TOTAL:**

**25**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	25	2500	101	15	1500	101	1666	1	101

**Măsura 2.1.3.** Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială.

**Situația actuală:** Furnizorii de servicii sociale nu sunt centrați pe rezultate în beneficiul persoanei deservite, al familiilor/reprezentanților legali și al comunității. Impactul serviciilor nu a devenit un element important și primordial al unui proces continuu de îmbunătățire a calității; obiectivele comune și modalitățile de cooperare cu partenerii nu sunt definite și acceptate de comun acord.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește formarea DAS și îmbunătățirea calității serviciilor sociale în municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Implementarea standardelor de calitate a serviciilor sociale din municipiul Cluj-Napoca la nivelul celor existente în țările membre ale UE.

**Durata estimată:** Permanent, în funcție de nevoi.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, familii și persoane singure aflate în pragul marginalizării sociale, minorități etnice, grupuri defavorizate.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de servicii/unități, număr de beneficiari, *costul serviciilor necesar a fi implementate, gradul de implementare a standardelor de calitate la nivelul UE.*

**Costul estimativ al măsurii:** 25 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea serviciilor de asistență socială	Permanent, în funcție de nevoi	Cluj-Napoca	25/an	Consiliul local	Bugetul local	10
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>			

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	25	2500	101	10	1000	101	1500	1	101

**Măsura 2.1.4.** Promovarea de parteneriate cu furnizorii de servicii sociale complementare și sprijinirea activității acestora.

**Situația actuală:** Măsurile de protecție socială, de combatere a marginalizării sociale și de promovare a incluziunii sociale- sistemul actual de asistență socială – conține încă multe pete albe, a căror acoperire trebuie să reprezinte o prioritate pentru politica socială actuală. E nevoie de a dezvolta noi parteneriate care să înlesnească accesul persoanelor cu dizabilități pe piața muncii

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește completarea și dezvoltarea sistemului de protecție socială prin trecere decisivă de la protecție socială de tip pasiv la activizarea capacităților individuale și colective, promovând parteneriate cu furnizorii de servicii sociale complementare.

**Activități eligibile:** Dezvoltarea unor mecanisme de cooperare eficientă și sprijin între actorii implicați pentru atingerea scopului programului, îmbunătățirea nivelului de trai pentru persoanele asistate.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca. ANOFM

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *colectivitatea teritorială*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneriate cu furnizorii de servicii complementare, *nr. de beneficiari de servicii complementare, procent din beneficiarii de servicii integrați socioprofesional*.

**Costul estimativ al măsurii:** 5 miliarde lei/an.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
2.	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
3.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006-2007	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
4.	Parteneriat local în domeniul sănătății	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
5.	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	2006-2007	Cluj-Napoca	5/an	Consiliul local	Bugetul local	15

**T O T A L:**

**5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Locul în top	Top final
101	0	0	101	20	2000	102	0	1	101
102	0	0	102	20	2000	101	0	1	102
103	0	0	103	20	2000	103	0	1	103
104	0	0	104	20	2000	104	0	1	104
105	5	500	105	15	1500	105	333,3	2	105

**Măsura 2.1.5.** Subvenționarea serviciilor sociale acordate de furnizori acreditați în condițiile legii.

**Situația actuală:** Asociațiile și fundațiile române cu personalitate juridică din municipiul Cluj-Napoca care înființează și administrează unități de asistență socială pot primi subvenții de la bugetul local sau alți furnizori cu respectarea art.4, alin.1 din Hotărârea nr.1158/2001 privind Normele metodologice de aplicare a Legii nr.34/1998.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește încurajarea activității asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică în a exercita activități în interesul persoanelor asistate, utilizând și alte resurse financiare decât cele proprii.

**Activități eligibile:** Elaborarea convențiilor pentru acordarea de servicii de asistență socială, încheiate între consiliul local și asociațiile și fundațiile evaluate și selectate conform prevederilor legale.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *comunitatea locală*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de ONG-uri subvenționate, număr de beneficiari, *cuantumul subvențiilor de la comunitatea locală, cuantumul donațiilor și sponsorizărilor*.

**Costul estimativ al măsurii:** 233 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Dezvoltarea programelor de servicii de îngrijiri la domiciliu	2006-2010	Cluj-Napoca	110	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	13
2.	Servicii de transport hrană la domiciliu	2006-2010	Cluj-Napoca	5/an	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
3.	Extinderea serviciilor de transport pt. persoanele cu handicap	2006 -2007	Cluj-Napoca	150	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	9
4.	Programe de asistență socială pentru copil și familie	2006-2010	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
5.	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	2008	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	8
6.	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	2010	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
7.	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	2010	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
8.	Serviciul "Medalioane"	2015	Cluj-Napoca	10	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	12

**TOTAL:**

**233**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	110	11000	107	13	1300	101	8462	104	7
102	5	500	103	10	1000	103	500	102	2
103	150	15000	108	9	900	107	16667	105	8
104	4	400	101	10	1000	104	400	106	1
105	4	400	102	8	800	108	500	107	3
106	5	500	104	10	1000	105	500	108	4
107	5	500	105	10	1000	106	500	101	5
108	10	1000	106	12	1200	102	833	103	6

**Măsura 2.1.6.** Concesionarea de servicii sociale.

**Situația actuală:** Consiliul Local prin compartimentul său de specialitate- SPS – în actuala structură și cu resursele umane de care dispune nu poate acoperi toată gama de nevoi existente în comunitate (găzduire și adăpost pentru adulți și copii, recuperare neuro-motor, masa pe roți pentru persoanele dependente de domiciliu etc.) Este necesară colaborarea cu organizațiile nonprofit și instituționalizarea practicilor novatoare într-un sistem global, coerent și diversificat.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește facilitarea accesului beneficiarilor la serviciile sociale din municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă concesionarea de servicii sociale.

**Durata estimată:** 2006 – 2013.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

Localizare: Municipiul Cluj-Napoca, DAS

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *municipalitatea*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de servicii concesionate, număr de cesionari și de beneficiari, nr. tipurilor de servicii concesionate, procent din totalul serviciilor sociale care urmează a fi concesionate.

**Costul estimativ al măsurii:** 23 miliarde lei.

## Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. .lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	2006-2013	Cluj-Napoca	10	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	15
2.	Centru informațional pentru copil și familie	2006-2008	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	8
3.	Centre de zi mobile pentru copii	2006-2007	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	9
4.	Centre de criză pentru copii	2006-2010	Cluj-Napoca	3	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	11
5.	Centre protejate pentru mame și copii	2006-2010	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	8

**T O T A L:**

**23**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	10	1000	105	15	1500	101	667	103	5
102	4	400	104	8	800	104	500	105	4
103	2	200	101	9	900	103	222	104	1
104	3	300	103	11	1100	102	273	102	3
105	2	200	102	8	800	105	250	101	2

**Măsura 2.1.7.** Finanțarea sau cofinanțarea înființării, organizării și administrării unor unități specializate de asistență socială.

**Situația actuală:** Bugetul local nu poate acoperi totalitatea nevoilor și disponibilităților financiare necesare pentru buna funcționare a instituțiilor de asistență socială în conformitate cu standardele de calitate aprobate.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește finanțarea sau cofinanțarea instituției de asistență socială, asigurarea resurselor tehnice, materiale și de personal necesare pentru buna funcționare a instituțiilor de asistență socială.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă finanțarea sau cofinanțarea unităților specializate în asistența socială.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca,

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *comunitatea locală*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de unități și număr de beneficiari, *nr. de cofinanțatori, procent de resurse extrabugetare*.

**Costul estimativ al măsurii:** 92 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	1006-2010	Cluj-Napoca	10	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
2.	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi	2006-2008	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	15
3.	Centru informațional pentru copil și familie	2006-2008	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	8
4.	Centre de criză pentru copii (abuz, cerșit)	2006-2010	Cluj-Napoca	3	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	12
5.	Centre protejate pentru mame și copii	2006-2010	Cluj-Napoca	1,5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	11
6.	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	2008	Cluj-Napoca	8	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	14
7.	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	2008	Cluj-Napoca	6	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	13
8.	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități	2010	Cluj-Napoca	9	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	16
9.	Centru rezidențial pentru persoanele cu handicap	2010	Cluj-Napoca	7	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	15
10.	Centre de zi pentru persoane vârstnice	2010	Cluj-Napoca	15	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extra.	10
11.	Centru de colectare și distribuire donație	2007	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	10
12.	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	2010	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	15
13.	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	2013	Cluj-Napoca	10	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	14

14.	Centre de sprijin pentru femei	2010	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	7
15.	Centru de voluntariat	2010	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	15
16.	Centru de tranzit pentru persoanele fără adăpost	2007	Cluj-Napoca	4	Consiliul local	Bugetul local, Phare și extrabugetare	13

**TOTAL:**

**92**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	10	1000	114	10	1000	112	1000	111	15
102	5	50	108	15	1500	102	333	114	6
103	4	400	106	8	800	115	500	105	11
104	3	300	105	12	1200	110	250	104	4
105	1,5	150	104	11	1100	111	136	116	3
106	8	800	112	14	1400	106	571	102	13
107	6	600	110	13	1300	108	462	112	9
108	9	900	113	16	1600	101	563	115	12
109	7	700	111	15	1500	103	467	107	10
110	15	1500	116	10	1000	113	1500	109	16
111	1	100	101	10	1000	114	100	103	1
112	5	500	109	15	1500	104	333	108	7
113	10	1000	115	14	1400	107	714	106	14
114	1	100	102	7	700	116	143	113	2
115	0,5	50	103	15	1500	105	333	101	8
116	4	400	107	13	1300	109	308	110	5

**Măsura 2.1.8.** Implementarea standardelor profesionale în serviciile prestate.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare, viziunea integratoare și tolerantă a personalului implicat în acordarea serviciilor în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește aplicarea următoarelor categorii principale privind standardele de calitate: organizare și administrare, drepturi, etică, abordare comprehensivă, globală și integrată, centrarea pe persoane, participarea beneficiarului, parteneriat, orientare pe rezultate, îmbunătățirea continuă a calității.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă întrunirea condițiilor de acreditare conform standardelor obligatorii de calitate pentru furnizorii de servicii sociale.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca,

**Beneficiari (grup țintă):** Personalul propriu și beneficiarii serviciilor sociale, *colectivitatea teritorială, municipalitatea.*

**Indicatori de impact măsurabili:** Procentul de beneficiari mulțumiți/nemulțumiți de servicii, *nr. de persoane participante la cursuri de perfecționare profesională, nr. de programe și strategii implementate, procent din bugetul local alocat pentru implementarea unor standarde calitative ale serviciilor prestate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 1 miliard lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	Permanent	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local	20

**T O T A L:**

**1**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	1	100	101	20	2000	101	50	101	1

**Măsura 2.2.1.** Eficientizarea actului managerial prin monitorizarea și evaluarea personalului propriu cu instrumente specifice.

**Situația actuală:** Managementul resurselor umane la momentul actual se bazează pe proceduri clare de recrutare a personalului, având la bază abilitățile și disponibilitatea acestora. O mai mare atenție ar trebui de acordat monitorizării muncii, care trebuie făcută astfel, încât să poată fi controlată realizarea fiecărei persoane. Obiectivul managerului - o mai bună utilizare a resurselor umane în procesul de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește eficientizarea actului managerial al personalului propriu.

**Activități eligibile:** Programe care să prevadă căi de eficientizare a actului managerial și evaluare obiectivă.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca,

**Beneficiari (grup țintă):** Personalul propriu.

**Indicatori de impact măsurabili:** calificative și notare.

**Costul estimativ al măsurii:** 1 miliard lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	Permanent	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local	20

**T O T A L:**

**1**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	1	100	101	20	2000	101	50	101	1

**Măsura 2.2.2.** Planificarea strategică dinamică, continuă și flexibilă a muncii de asistență socială.

**Situația actuală:** Asistența socială se bazează pe evaluarea inițială a situațiilor de risc, elaborarea planului de intervenție, monitorizarea cazurilor și reevaluarea lor. Asistența socială nu se axează întotdeauna pe evaluarea complexă și nici pe evaluarea opiniei beneficiarului.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește sprijinirea familiilor sau persoanelor aflate în dificultate având la bază o planificare strategică dinamică, continuă și flexibilă.

**Activități eligibile:** Proiecte care să asigure elaborarea planurilor de asistență socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și promovarea incluziunii sociale.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca, DAS.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *personalul propriu, municipalitatea, comunitatea locală.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de beneficiari care au ieșit din zona de dependență socială comunitară, *coeficientul de satisfacere a nevoilor, nr. de planuri și strategii de intervenție.*

**Costul estimativ al măsurii:** 26 miliarde lei/an.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	Permanent	Cluj-Napoca	25/an	Consiliul local	Bugetul local	10
2.	Programe de instruire și formare a personalului care furnizează servicii de îngrijiri la domiciliu	Permanent	Cluj-Napoca	1/an	Consiliul local	Bugetul local	20

**TOTAL:**

**26**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	25	2500	102	10	1000	102	2500	102	2
102	1	100	101	20	2000	101	50	101	1

**Măsura 2.2.3.** Îmbunătățirea nivelului de pregătire și specializare a personalului din cadrul DAS prin participarea la programe de formare și perfecționare profesională.

**Situația actuală:** Personalul angajat în acordarea serviciilor și prestațiilor sociale asigură la momentul actual prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor unor situații care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a unor persoane, având ca obiectiv principal protejarea lor. Asistența socială din municipiul Cluj-Napoca nu acoperă toate nevoile existente în comunitate; sunt situații în care se creează suprapuneri în acordarea de servicii sociale și situații în care unele persoane nu au acces la serviciile sociale sau la care nu ajung aceste servicii. Din acest motiv este necesar a se elabora un program regional coroborat cu cel național pentru toți angajații bazat pe ceea ce au nevoie aceștia să cunoască despre posturile lor și domeniul de activitate, despre nevoile primordiale ale persoanelor aflate în dificultate și modalitatea de a înlătura situațiile de risc. În scopul creșterii calității serviciilor prestate, trebuie prevăzută obligativitatea ca personalul din sistem să fie pregătit și specializat, prin cursuri organizate de universități sau organizații neguvernamentale acreditate în acest domeniu.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește îmbunătățirea nivelului de pregătire și specializare a personalului din cadrul DAS prin participare la programe de formare și perfecționare profesională.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă programe de formare și perfecționare profesională a personalului din cadrul DAS.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Personalul propriu din cadrul DAS, *beneficiarii serviciilor sociale.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de programe și număr de participanți, *procent din bugetul DAS alocat pentru instruirea personalului.*

**Costul estimativ al măsurii:** 1 miliard lei/an.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Programe de instruire continuă a personalului	Permanent	Cluj-Napoca București (intern, extern)	1	Consiliul local	Bugetul local, bugetul de stat	20

**T O T A L:**

**1**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	1	100	101	20	2000	101	50	101	1

**Măsura 2.2.4.** Dezvoltarea capacităților și abilităților personalului în utilizarea PC prin obținerea ECDL-ului.

**Situația actuală:** La etapa actuală nu este introdus ECDL-ul ca standard pentru testarea funcționarilor publici și la diverse niveluri de pregătire a prestatorilor de servicii sociale. Este necesar a îmbunătăți nivelul de cunoștințe de bază privind tehnologia informației, de asigurare a unui nivel ridicat de competență în utilizarea calculatoarelor și de instruire a folosirii computerelor în conformitate cu standardele recomandate la nivelul UE.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește introducerea ECDL –ului ca standard pentru testarea funcționarilor publici la diverse niveluri de pregătire a prestatorilor de servicii sociale.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă programe privind instruirea funcționarilor publici privind obținerea ECDL-lui. Întocmirea listelor persoanelor privind instruirea și specializarea în domeniul informaticii a personalului DAS și a prestatorilor de servicii sociale.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Personalul propriu, *beneficiarii serviciilor sociale, comunitatea, municipalitatea, organizații.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de personal cu/fără certificat ECDL, *coeficientul de satisfacere a nevoilor.*

**Costul estimativ al măsurii:** 1 miliard lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Programe de instruire și perfecționare	2006-2007	Cluj-Napoca	1	Consiliul local	Bugetul local	20

**T O T A L:**

**1**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	1	100	101	20	2000	101	50	101	1

**Măsura 2.2.5.** Promovarea și implementarea de programe pilot, împreună cu alte servicii publice sau organizații din țară și străinătate, prin schimburi de experiență, conferințe și seminarii comune.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă procesul de dezvoltare al relațiilor de cooperare și parteneriat cu asociații naționale și internaționale specializate în cercetarea și implementarea programelor de asistență socială. Facilitarea proceselor de dezvoltare în contextul drepturilor civile, sociale, politice și economice.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește implementarea de programe pilot, împreună cu alte servicii publice sau organizații din țară și străinătate, prin schimburi de experiență, conferințe și seminarii comune.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă programe privind perfecționarea personalului din sistemul de asistență socială. Derularea de proiecte care urmăresc următoarele direcții de acțiune: drepturile omului, ale minorităților etnice, cu prioritate romi, minorități sexuale, persoane cu handicap, vârstnici mediu și tineri.

**Durata estimată:** 2006 – 2007.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca, Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei, UBB.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *personalul propriu, municipalitatea, comunitatea, societatea civilă.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de programe și activități organizate, *nr. de beneficiari direcți/indirecți.*

**Costul estimativ al măsurii:** 5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD . lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
2.	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
3.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006-2007	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
4.	Parteneriat local în domeniul sănătății	2006-2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
5.	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	2006-2007	Cluj-Napoca	5/an	Consiliul local	Bugetul local, Fonduri parteneri	15

**T O T A L:**

**5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0	0	101	20	2000	102	0	101	1
102	0	0	102	20	2000	101	0	102	1
103	0	0	103	20	2000	103	0	103	1
104	0	0	104	20	2000	104	0	104	1
105	5	500	105	15	1500	105	333	105	2

**Măsura 3.1.1.** Coordonarea activităților de colaborare și comunicare ale autorităților și instituțiilor publice locale care structurează sistemul național de asistență socială.

**Situația actuală:** Datorită faptului că de problematica asistenței sociale se ocupă mai multe instituții publice și private, acordarea serviciilor sociale se face fragmentar. Datorită instabilității legislative apar consecvențe în acordarea asistenței sociale și interpretări și aplicări diferențiate a aceluiași act normativ. Lipsa unei strategii la nivel național cu privire la asistența socială acordată categoriilor defavorizate sau aflate în situații de risc și marginalizare socială, lipsa de constanță în politicile sociale datorate factorului politic, afectează negativ coerența întregului sistem al asistenței sociale. Inconsecvența existentă pe plan național se răsfrânge asupra comunității locale prin politicile sectoriale dezvoltate de fiecare dintre instituții în mod independent. Coordonarea activităților pe plan local poate avea două avantaje foarte importante: scăderea diferitelor servicii și creșterea eficienței intervenției.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește coordonarea activităților de colaborare și comunicare ale autorităților și instituțiilor publice locale care structurează sistemul național de asistență socială.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă coordonarea activităților de colaborare și comunicare ale autorităților și instituțiilor publice locale care structurează sistemul național de asistență socială.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *DAS*, *instituțiile partenere*, *municipalitatea*, *comunitatea*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de servicii și număr de personal, *nr. de acțiuni*, *coeficientul de satisfacere a nevoilor*.

**Costul estimativ al măsurii:** 50 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	15
2.	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	Permanent	Cluj-Napoca	25/an	Consiliul local	Bugetul local	10

**T O T A L:**

**50**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	25	2500	101	15	1500	101	1666	101	1
102	25	2500	102	10	1000	102	2500	102	2

**Măsura 3.1.2.** Crearea de instrumente de comunicare eficiente.

**Situația actuală:** Comunicarea interinstituțională este dificilă datorită lipsei dialogului, insuficienței colaborării și lipsei transparenței. Încă nu există un sistem încheșat al asistenței sociale, structurat și coroborat într-o strategie națională unitară. Comentariu: încă nu există nici o strategie județeană sau locală unitară.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește crearea de instrumente de comunicare eficiente.

**Activități eligibile:** Proiecte care urmăresc crearea de instrumente de comunicare eficiente.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *personalul propriu, DAS, municipalitatea, societatea civilă.*

**Indicatori de impact măsurabili:** numărul acțiunilor concrete realizate, *nr. instrumentelor de comunicare utilizate, gradul de informare.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	Permanent	Cluj-Napoca	0,5/an	Consiliul local	Bugetul local	10

**T O T A L:**

**0,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0,5	500	101	10	1000	101	50	101	1

**Măsura 3.1.3.** Schimbul de date și informații cu instituțiile centrale și locale în conformitate cu convențiile, acordurile, recomandările internaționale și legislația națională, prin care se structurează sistemul național de asistență socială.

**Situația actuală:** Comunicarea interinstituțională se desfășoară în conformitate cu actele normative în vigoare.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește îmbunătățirea comunicării interinstituționale.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă îmbunătățirea comunicării interinstituționale.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Comunitatea și beneficiarii serviciilor sociale, *DAS*, *societatea civilă*.

**Indicatori de impact măsurabili:** Cuantumul datelor și informațiilor din circuitul interinstituțional, *nr. convențiilor și acordurilor încheiate cu partenerii sociali*.

**Costul estimativ al măsurii:** 0,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	Permanent	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	10

**T O T A L:**

**0,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0,5	500	101	10	1000	101	50	101	1

**Măsura 3.1.4.** Optimizarea cooperării cu toți actorii sociali - indivizi/grupuri, privat/public, profit/non-profit.

**Situația actuală:** Datorită unei insuficiente colaborări, asistența socială acordată de către organizațiile publice și private nu acoperă toate nevoile existente în comunitate; sunt situații în care se creează suprapuneri în acordarea de servicii sociale și situații în care unele persoane nu au acces la serviciile sociale sau la care nu ajung aceste servicii. Schimbul de informație și experiență profesională este foarte important pentru toți actorii sociali.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește optimizarea cooperării cu toți actorii sociali.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă optimizarea cooperării cu toți actorii sociali.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *municipalitatea, comunitatea, societatea civilă.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneriate, număr de voluntari, număr de beneficiari, *nr. convențiilor de colaborare încheiate între partenerii sociali, gradul de informare și recepționare din partea cetățenilor.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
2.	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
3.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
4.	Parteneriat local în domeniul sănătății	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
5.	Campanii de informare	Permanent	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local, Fonduri parteneri	10

**TOTAL:**

**0,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0	0	101	20	2000	102	0	101	1
102	0	0	102	20	2000	101	0	102	1
103	0	0	103	20	2000	103	0	103	1
104	0	0	104	20	2000	104	0	104	1
105	0,5	500	105	10	1000	105	50	105	2

**Măsura 3.2.1.** Crearea de grupuri de parteneriat local (GPL) în problematica socială cu orientare pe obiective specifice.

**Situația actuală:** Grupurile de parteneriat local create între organizațiile publice și cele private nu acoperă toate nevoile existente în comunitate. Parte din aceste grupuri sunt în faza de început în care se conturează liniile strategice și viziunea grupului. Dintre cele existente, puține au generat acțiuni cu impact în comunitate. Există încă prea puțin exercițiu în ceea ce privește parteneriatul interinstituțional.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește crearea de grupuri de parteneriat local (GPL) în problematica socială.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă crearea de grupuri de parteneriat local (GPL) în problematica socială.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *personalul propriu, comunitatea, municipalitatea, societatea civilă.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de parteneriate, *nr. de GPL-uri create, nr.de obiective specifice, nr. tipurilor de proiecte realizate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Grup de parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
2.	Grup de parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
3.	Grup de parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
4.	Grup de parteneriat local în domeniul protecției drepturilor copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
5.	Grup de parteneriat local în domeniul serviciilor medico-sociale	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
6.	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20
7.	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20

**TOTAL:**

**0**

Proiect	Cost ( mld. )	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0	0	101	20	2000	102	0	101	1
102	0	0	102	20	2000	101	0	102	1
103	0	0	103	20	2000	103	0	103	1
104	0	0	104	20	2000	104	0	104	1
105	0	0	105	20	2000	105	0	105	1
106	0	0	106	20	2000	106	0	106	1
107	0	0	107	20	2000	107	0	107	1

**Măsura 3.2.2.** Crearea unui grup de lucru care să implice partenerii sociali în luarea deciziilor.

**Situația actuală:** Diversitatea problematicii sociale comunitare a obligat crearea unor grupuri de parteneriat local (GPL) în domeniul protecției copilului. Dar cea mai mare parte a problematicii sociale nu este filtrată prin GPL pe domenii de activitate din zona asistenței sociale: vârstnici, persoane cu handicap, grupuri marginalizate (romi), violență domestică, adicții, persoane aflate în zona sărăciei și a sărăciei extreme. Astfel, în luarea unor decizii, nu a existat o consiliere de specialitate, bazată pe o perspectivă dinamică a fenomenului; au fost decizii conjuncturale, cu impact și soluții de moment, fără eficiență în planul dinamicii sociale comunitare.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește crearea unui grup de lucru care să implice partenerii sociali în luarea deciziilor.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă crearea unui grup de lucru care să implice partenerii sociali în luarea deciziilor.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *municipalitatea, comunitatea.*

**Indicatori de impact măsurabili:** crearea grupului ? *nr. de persoane și structura profesională a grupului de lucru, nr. domeniilor de activitate identificate pentru luarea deciziilor, de partenerii sociali.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local	Bugetul local	20

**T O T A L:**

**0**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0	0	101	20	2000	101	0	101	1

**Măsura 3.2.3.** Crearea unui calendar comun de activități.

**Situația actuală:** Asistența socială acordată până acum se face inertial, în baza actelor normative în vigoare, fără a avea o proiecție a formelor de intervenție pe diferite paliere ale socialului. Nu există un calendar de intervenție, cu măsuri și obiective concrete, pentru combaterea marginalizării și promovarea incluziunii sociale a indivizilor și grupurilor marginalizate.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește crearea unui calendar comun de activități.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă crearea unui calendar comun de activități.

**Durata estimată:** Permanent.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *comunitatea și municipalitatea.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de activități și număr de beneficiari, *nr. și frecvența planurilor de intervenție pe diferitele paliere ale socialului, procent din beneficiarii marginalizați care au beneficiat de planurile de intervenție, nr. de parteneriate create pentru realizarea măsurii.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0,5 miliarde lei.

Proiecte propuse: **Dezvoltarea comunicării interinstituționale**

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local, DAS	Bugetul local	20
2.	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local, DAS	Bugetul local	20
3.	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local, DAS	Bugetul local	20
4.	Parteneriat local în domeniul sănătății	2006	Cluj-Napoca	0	Consiliul local, DAS	Bugetul local	20
5.	Campanii de informare	Permanent	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local, DAS	Bugetul local, Fonduri parteneri	10

**TOTAL:**

**5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0	0	101	20	2000	102	0	101	1
102	0	0	102	20	2000	101	0	102	1
103	0	0	103	20	2000	103	0	103	1
104	0	0	104	20	2000	104	0	104	1
105	0,5	500	105	10	1000	105	50	105	2

**Măsura 3.2.4.** Organizarea unor ateliere tematice, conferințe de caz, campanii de responsabilizare.

**Situația actuală:** Administrația publică locală nu a implicat în mod eficient comunitatea în problematica socială. Formele de manifestare publică în acest sens au fost foarte puține, iar cele care au fost organizate au avut o mediatizare slabă. Participarea profesioniștilor din cadrul diferitelor instituții și organizații la ateliere tematice și/sau conferințe de caz va crește comunicarea, abordarea de pe baze comune a situațiilor dificile și va crește colaborarea inter-instituțională. Organizarea campaniilor de sensibilizare a cetățenilor va crește gradul de asumare de către comunitatea locală a problematicii sociale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește organizarea unor ateliere tematice, conferințe de caz, campanii de responsabilizare.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă lansarea unor campanii de responsabilizare, conferințe de caz, organizarea unor ateliere tematice.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *societatea civilă, comunitatea, administrația locală.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de acțiuni și număr de beneficiari, *procentul populației sensibilizate prin campanii, frecvența (periodicitatea) acțiunilor organizate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 0,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	Permanent	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	10

**T O T A L:**

**0,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	0,5	500	101	10	1000	101	50	101	1

**Măsura 3.2.5.** Preluarea experiențelor de succes din modele de parteneriat ale orașelor cu care Clujul este înfrățit.

**Situația actuală:** Deși Clujul este înfrățit cu multe localități din afara țării, nu a fost valorificată experiența din domeniul asistenței sociale pe care au acumulat-o municipalitățile cu care este înfrățit municipiul Cluj-Napoca.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește valorificarea experiențelor din domeniul asistenței sociale pe care au acumulat-o municipalitățile cu care este înfrățit municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă valorificarea experiențelor din domeniul asistenței sociale pe care au acumulat-o municipalitățile cu care este înfrățit municipiul Cluj-Napoca.

**Durata estimată:** 2006.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, comunitatea, *societatea civilă*.

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de proiecte(experiențe) preluate, număr de beneficiari, *nr. de parteneriate cu orașele înfrățite, nr. experiențelor de succes adaptate și valorificate la specificul local.*

**Costul estimativ al măsurii:** 5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	2006-2007	Cluj-Napoca	5	Consiliul local	Bugetul local, Fonduri parteneri	15

**TOTAL:**

**5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	5	500	101	15	1500	101	333	101	1

**Măsura 3.2.6.** Dezvoltarea unui program de voluntariat la nivel local prin atragerea de resurse umane și materiale din comunitate.

**Situația actuală:** În oraș există foarte multe persoane de diferite vârste care doresc să se implice în viața comunității și să-și ajute semenii. Potențialul comunității este însă insuficient exploatat din această perspectivă. Se poate estima că în urma creșterii numărului de voluntari activi la nivelul comunității va crește eficiența intervenției serviciilor sociale și gradul de implicare a comunității în derularea serviciilor sociale.

**Descrierea măsurii:** Măsura urmărește valorificarea resurselor umane și materiale existente în municipiul Cluj-Napoca.

**Activități eligibile:** Proiecte care să prevadă valorificarea resurselor umane și materiale existente în municipiul Cluj-Napoca.

**Durata estimată:** 2006 – 2010.

**Instituția coordonatoare/responsabilă:** Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca.

**Localizare:** Municipiul Cluj-Napoca.

**Beneficiari (grup țintă):** Beneficiarii serviciilor sociale, *organizațiile (culte, ONG-uri, instituții publice/private), DAS.*

**Indicatori de impact măsurabili:** număr de voluntari, număr de donatori și număr de beneficiari, *nr. centrelor de colectare și distribuire a donațiilor la nivel local, ponderea serviciilor sociale oferite de voluntari, procent din nr. de servicii sociale la nivel local care sunt asigurate de voluntari, cuantumul donațiilor obținute prin aportul voluntarilor, nr. de cazuri sociale deosebite rezolvate prin programele de voluntariat dezvoltate la nivel local, procent din totalul cazurilor sociale existente în comunitate.*

**Costul estimativ al măsurii:** 27,5 miliarde lei.

Proiecte propuse:

Nr. crt.	Proiecte pentru realizarea programului	Perioada	Localizare	Valoare estimativă MLD. lei	Instituția responsabilă	Sursa de finanțare	Indicator de impact
1.	Dezvoltarea instituțională a DAS ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	2006	Cluj-Napoca	25	Consiliul local	Bugetul local	15
2.	Centrul de voluntariat	2006-2010	Cluj-Napoca	0,5	Consiliul local	Bugetul local	15
3.	Centru de colectare și distribuire donații, ajutoare materiale, etc	2006-2007	Cluj-Napoca	2	Consiliul local	Bugetul local	12

**T O T A L:**

**27,5**

Proiect	Cost ( mld.)	Punctaj X 100	Top	Impact	Punctaj X 100	Top	Cost ( mil. )	Top final	Locul în top
101	25	2500	103	15	1500	101	1667	102	3
102	0,5	500	101	15	1500	103	33	103	1
103	1	1000	102	12	1200	102	83	101	2

## CLASIFICAREA PROIECTELOR ÎN TOPUL FINAL ÎN ORDINEA MĂSURILOR

Nr. crt.	Măsura	Proiectul	Locul proiectului în topul final	Denumirea proiectului	Cost MLD	Sold din bugetul previzionat 2006-2006 MLD (1.532,6)
1.	1.1.1.	4	I	Studiu sociologic a fenomenului violenței	1,5	1.531,1
2.	1.1.2.	1	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	1.531,1
3.	1.1.2.	2	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	1.531,1
4.	1.1.2.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.531,1
5.	1.1.2.	4	I	Parteneriat local în domeniul protecției drepturilor copilului	0	1.531,1
6.	1.1.2.	5	I	Parteneriat local în domeniul serviciilor medico-sociale	0	1.531,1
7.	1.1.3.	4	I	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	3	1.528,1
8.	1.1.4.	2	I	Planul unic de servicii	0,5	1.527,6
9.	1.2.1.	4	I	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	0,25	1.527,35
10.	1.2.2.	7	I	Servicii de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pentru copil și familie	0,5	1.526,85
11.	1.2.3.	1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	1.526,85
12.	1.2.3.	2	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.526,85
13.	1.2.3.	3	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	1.526,85
14.	1.2.3.	4	I	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	0	1.526,85
15.	1.2.4.	1	I	Concesionarea de servicii specializate pentru combaterea violenței domestice	2,5	1.524,35
16.	1.3.1.	1	I	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2	1.522,35
17.	1.3.1.	2	I	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2	1.520,35
18.	1.3.2.	1	I	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc	5	1.515,35
19.	1.3.3.	1	I	Parteneriate cu instituțiile publice locale	0	1.515,35
20.	1.3.3.	2	I	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	0	1.515,35
21.	1.3.4.	1	I	Centru de colectare a donațiilor	1	1.514,35
22.	2.1.1.	1	I	Direcția de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	1.489,35
23.	2.1.2.	1	I	Dezvoltarea organizațională a DAS ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	1.464,35
24.	2.1.3.	1	I	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea serviciilor de asistență socială	25	1.439,35
25.	2.1.4.	1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	1.439,35
26.	2.1.4.	2	I	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	0	1.439,35
27.	2.1.4.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.439,35
28.	2.1.4.	4	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	1.439,35
29.	2.1.5.	4	I	Programe de asistență socială pentru copil și familie	4	1.435,35
30.	2.1.6.	3	I	Centre de zi mobile pentru copii	2	1.433,35
31.	2.1.7.	11	I	Centru de colectare și distribuire donații	1	1.432,35
32.	2.1.8.	1	I	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	1.431,35
33.	2.2.1.	1	I	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	1.430,35
34.	2.2.2.	2	I	Programe de instruire și formare a personalului care furnizează servicii de îngrijiri la domiciliu	1	1.429,35
35.	2.2.3.	1	I	Programe de instruire continuă a personalului	1	1.428,35
36.	2.2.4.	1	I	Programe de instruire și perfecționare	1	1.427,35
37.	2.2.5.	1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	1.427,35
38.	2.2.5.	2	I	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	0	1.427,35

39.	2.2.5.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.427,35
40.	2.2.5.	4	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	1.427,35
41.	3.1.1.	1	I	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	1.402,35
42.	3.1.2.	1	I	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	1.401,85
43.	3.1.3.	1	I	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	1.401,35
44.	3.1.4.	1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	1.401,35
45.	3.1.4.	2	I	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	0	1.401,35
46.	3.1.4.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.401,35
47.	3.1.4.	4	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	1.401,35
48.	3.2.1.	1	I	Grup de parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	1.401,35
49.	3.2.1.	2	I	Grup de parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	1.401,35
50.	3.2.1.	3	I	Grup de parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.401,35
51.	3.2.1.	4	I	Grup de parteneriat local în domeniul protecției drepturilor copilului	0	1.401,35
52.	3.2.1.	5	I	Grup de parteneriat local în domeniul serviciilor medico-sociale	0	1.401,35
53.	3.2.1.	6	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	0	1.401,35
54.	3.2.1.	7	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	0	1.401,35
55.	3.2.2.	1	I	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	0	1.401,35
56.	3.2.3.	1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	1.401,35
57.	3.2.3.	2	I	Parteneriat local în domeniul persoanelor vârstnice	0	1.401,35
58.	3.2.3.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	1.401,35
59.	3.2.3.	4	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	1.401,35
60.	3.2.4.	1	I	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	1.400,85
61.	3.2.5.	1	I	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	1.395,85
62.	3.2.6.	2	I	Centrul de voluntariat	0,5	1.395,35
63.	1.1.1	2	II	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2	1.393,35
64.	1.1.2.	8	II	Înfrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	1,5	1.391,85
65.	1.1.3.	3	II	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	1.386,85
66.	1.1.4.	1	II	Înființarea în cadrul DAS, a Serv. Dezvoltare și Relații Sociale Comunitare, a Compartimentului Strategii, Programe	1,1	1.385,75
67.	1.2.1.	3	II	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	0,25	1.385,5
68.	1.2.2.	8	II	Servicii de planificare familială și contracepție	1	1.384,5
69.	1.2.4.	2	II	Centru de criză pentru copiii străzii și cerșetorie	2,5	1.382
70.	1.3.2.	2	II	Centru rezidențial pentru persoanele aflate în situații de risc	10	1.372
71.	1.3.4.	2	II	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2,5	1.369,5
72.	2.1.4.	5	II	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	1.364,5
73.	2.1.5.	2	II	Servicii de transport hrană la domiciliu	5/an	1.359,5
74.	2.1.6.	5	II	Centre protejate pentru mame și copii	2	1.357,5
75.	2.1.7.	14	II	Centre de sprijin pentru femei	1	1.356,5
76.	2.2.2.	1	II	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	1.331,5
77.	2.2.5.	5	II	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	1.326,5
78.	3.1.1.	2	II	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	1.301,5
79.	3.1.4.	5	II	Campanii de informare	0,5	1.301
80.	3.2.3.	5	II	Campanii de informare	0,5	1.300,5

81.	3.2.6.	3	II	Centru de colectare și distribuire donații, ajutoare materiale, etc	1	1.299,5
82.	1.1.1.	1	III	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2,5	1.297
83.	1.1.2.	6	III	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	25	1.272
84.	1.1.3.	1	III	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	15	1.257
85.	1.2.1.	1	III	Editare de pliante, broșuri, afișe, CD	0,5	1.256,5
86.	1.2.2.	4	III	Centre protejate pentru mame și copii	1,5	1.255
87.	1.3.2.	3	III	Adăpost de noapte	20	1.235
88.	2.1.5.	5	III	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	4	1.231
89.	2.1.6.	4	III	Centre de criză pentru copii	3	1.228
90.	2.1.7.	5	III	Centre protejate pentru mame și copii	1,5	1.226,5
91.	3.2.6.	1	III	Dezvoltarea instituțională a DAS ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	1.201,5
92.	1.1.1.	3	IV	Analiza problematicii copilului provenit din medii cu risc	3	1.198,5
93.	1.1.2.	7	IV	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	25	1.173,5
94.	1.1.3.	8	IV	Serviciul de transport hrană la domiciliu pentru persoane dependente	20	1.153,5
95.	1.2.1.	2	IV	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	0,5	1.153
96.	1.2.2.	3	IV	Centru de criză pentru copii victime ale violenței	3	1.150
97.	1.3.2.	4	IV	Centre de zi	30	1.120
98.	2.1.5.	6	IV	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	5	1.115
99.	2.1.6.	2	IV	Centru informațional pentru copil și familie	3	1.112
100.	2.1.7.	4	IV	Centre de criză pentru copii (abuz, cerșit)	3	1.109
101.	1.1.1.	5	V	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2	1.107
102.	1.1.3.	2	V	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	110	997
103.	1.2.2.	2	V	Centre de zi mobile pentru copii	2	995
104.	2.1.5.	7	V	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	990
105.	2.1.6.	1	V	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	10	980
106.	2.1.7.	16	V	Centru de tranzit pentru persoanele fără adăpost	4	976
107.	1.1.1.	6	VI	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi	20	956
108.	1.1.3.	6	VI	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	200	756
109.	1.2.2.	1	VI	Centru informațional pentru copil și familie	2,5	753,5
110.	2.1.5.	8	VI	Serviciul "Medalioane"	10	743,5
111.	2.1.7.	2	VI	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi	5	738,5
112.	1.1.3.	5	VII	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	150	588,5
113.	1.2.2.	5	VII	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2	586,5
114.	2.1.5.	1	VII	Dezvoltarea programelor de servicii de îngrijiri la domiciliu	110	476,5
115.	2.1.7.	12	VII	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	5	471,5
116.	1.1.3.	7	VIII	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;	250	221,5
117.	1.2.2.	6	VIII	Centru de formare în domeniul asistenței persoanelor victime ale abuzului și violenței	2	219,5
118.	2.1.5.	3	VIII	Extinderea serviciilor de transport pt. persoanele cu handicap	150	69,5
119.	2.1.7.	15	VIII	Centru de voluntariat	0,5	69
120.	2.1.7.	7	IX	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	6	63
121.	2.1.7.	9	X	Centru rezidențial pentru persoanele cu handicap	7	56
122.	2.1.7.	3	XI	Centru informațional pentru copil și familie	4	52

<b>123.</b>	2.1.7.	8	<b>XII</b>	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități	<b>9</b>	43
<b>124.</b>	2.1.7.	6	<b>XIII</b>	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	<b>8</b>	35
<b>125.</b>	2.1.7.	13	<b>XIV</b>	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	<b>10</b>	25
<b>126.</b>	2.1.7.	1	<b>XV</b>	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	<b>10</b>	15
<b>127.</b>	2.1.7.	10	<b>XVI</b>	Centre de zi pentru persoane vârstnice	<b>15</b>	0

**TOTAL 1.532,6**

**CLASIFICAREA PROIECTELOR ÎN TOPUL FINAL RAPORTATĂ  
LA TERMENELE DE REALIZARE ȘI IMPORTANȚA REALIZĂRII LOR**

Nr. crt.	Măsura	Proiectul	Locul proiectului în topul final	Denumirea proiectului	Cost MLD	Perioada propusă pt. implementare	Sold din bugetul previzionat 2006-2015 MLD (1.443,1)
1	2.1.1.	1	I	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	2006	1.418,1
	2.1.2.	1					
	2.1.3.	1					
	3.1.1.	1					
2	2.1.8.	1	I	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	Permanent	1.417,1
	2.2.1.	1					
	2.2.2.	2					
	2.2.3.	1					
2.2.4.	1						
3	3.1.2.	1	I	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	Permanent	1.416,6
	3.1.3.	1					
	3.2.4.	1					
4	1.3.2.	1	I	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc	5	2006	1.411,6
5	1.1.1.	4	I	Studiu sociologic a fenomenului violenței	1,5	2006	1.410,1
6	1.2.2.	7	I	Servicii de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pentru copil și familie	0,5	2006	1.409,6
7	1.1.2.	4	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	2006	1.409,6
	1.2.3.	1					
	2.1.4.	1					
	2.2.5.	1					
	3.1.4.	1					
	3.2.1.	4					
	3.2.3.	1					
8	1.1.2.	1	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	2006	1.409,6
	1.2.3.	4					
	2.1.4.	2					
	2.2.5.	2					
	3.1.4.	2					
	3.2.1.	1					
	3.2.3.	2					
9	1.1.2.	3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	2006	1.409,6
	1.2.3.	2					
	2.1.4.	3					
	2.2.5.	3					
	3.1.4.	3					
	3.2.1.	3					
	3.2.3.	3					
10	1.1.2.	5	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	2006	1.409,6
	1.2.3.	3					
	2.1.4.	4					
	2.2.5.	4					
	3.1.4.	4					
	3.2.1.	5					
	3.2.3.	4					
11	1.1.2.	2	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	2006	1.409,6
	3.2.1.	2					
12	3.2.2.	1	I	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	0	2006	1.409,6
13	3.2.1.	7	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	0	2006	1.409,6
14	3.2.1.	6	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	0	2006	1.409,6
15	1.3.3.	1	I	Parteneriate cu instituțiile publice locale	0	2006	1.409,6
16	1.3.3.	2	I	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	0	2006	1.409,6
17	3.2.5.	1	I	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	2006-2007	1.404,6
18	1.2.1.	4	I	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	0,25	2006-2007	1.404,35

19	1.1.4.	2	I	Planul unic de servicii	0,5	2006-2007	1.403,85
20	1.1.3.	4	I	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	3	2006-2007	1.400,85
21	2.1.7.	11	I	Centru de colectare și distribuire donații	1	2007	1.399,85
22	2.1.6.	3	I	Centre de zi mobile pentru copii	2	2006-2007	1.397,85
23	1.3.4.	1	I	Centru de colectare a donațiilor	1	2006-2007	1.396,85
24	3.2.6.	2	I	Centrul de voluntariat	0,5	2006-2010	1.396,35
25	1.3.1.	1	I	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2	2006-2010	1.394,35
26	1.3.1.	2	I	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2	2006-2010	1.392,35
27	2.1.5.	4	I	Programe de asistență socială pentru copil și familie	4	2006-2010	1.388,35
28	1.2.4.	1	I	Concesionarea de servicii specializate pentru combaterea violenței domestice	25	2006-2010	1.363,35
29	1.1.4.	1	II	Înființarea în cadrul DAS, a Serv. Dezvoltare și Relații Sociale Comunitare, a Compartimentului Strategii, Programe	1,1	2006	1.362,25
30	1.2.1.	3	II	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	0,25	2006	1.362
31	2.2.2. 3.1.1.	1 2	II	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	Permanent	1.337
32	3.1.4. 3.2.3.	5 5	II	Campanii de informare	0,5	Permanent	1.336,5
33	1.1.2.	8	II	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	1,5	2006	1.335
34	1.1.1	2	II	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2	2006	1.333
35	1.3.2.	2	II	Centru rezidențial pentru persoanele aflate în situații de risc	10	2006	1.323
36	1.2.4.	2	II	Centru de criză pentru copiii străzii și cerșetorie	2,5	2006	1.320,5
37	2.1.4. 2.2.5.	5 5	II	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	2006-2007	1.315,5
38	3.2.6.	3	II	Centru de colectare și distribuire donații, ajutoare materiale, etc	1	2006-2007	1.314,5
39	1.2.2.	8	II	Servicii de planificare familială și contracepție	1	2006-2007	1.313,5
40	2.1.6.	5	II	Centre protejate pentru mame și copii	2	2006-2010	1.311,5
41	1.3.4.	2	II	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2,5	2006-2010	1.309
42	2.1.5.	2	II	Servicii de transport hrană la domiciliu	5/an	2006-2010	1.304
43	1.1.3.	3	II	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	2006-2010	1.299
44	2.1.7.	14	II	Centre de sprijin pentru femei	1	2010	1.298
45	3.2.6.	1	III	Dezvoltarea instituțională a DAS ca serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	2006	1.273
46	1.1.1.	1	III	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2,5	2006	1.270,5
47	1.2.1.	1	III	Editare de pliante, broșuri, afișe, CD	0,5	2006-2007	1.270
48	2.1.5.	5	III	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	4	2008	1.266
49	1.1.3.	1	III	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	15	2006-2010	1.251
50	1.3.2.	3	III	Adăpost de noapte	20	2006-2010	1.231
51	1.2.2. 2.1.7.	4 5	III	Centre protejate pentru mame și copii	1,5	2006-2010	1.229,5
52	2.1.6.	4	III	Centre de criză pentru copii	3	2006-2010	1.226,5
53	1.1.2.	6	III	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	25	2006-2010	1.201,5
54	1.1.1.	3	IV	Analiza problematicei copilului provenit din medii cu risc	3	2006	1.198,5
55	1.1.2.	7	IV	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	25	2006	1.173,5
56	1.2.1.	2	IV	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	0,5	2006-2007	1.173
57	2.1.6.	2	IV	Centru informațional pentru copil și familie	3	2006-2008	1.170
58	1.1.3.	8	IV	Serviciul de transport hrană la domiciliu pentru persoane vârstnice	20	2006-2010	1.150
59	1.2.2.	3	IV	Centru de criză pentru copii victime ale violenței	3	2006-2010	1.147
60	1.3.2.	4	IV	Centre de zi	30	2006-2010	1.117

61	2.1.7.	4	IV	Centre de criză pentru copiii (abuz, cerșit)	3	2006-2010	1.114
62	2.1.5.	6	IV	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	5	2010	1.109
63	1.2.2.	2	V	Centre de zi mobile pentru copii	2	2006	1.107
64	1.1.1.	5	V	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2	2006-2007	1.105
65	2.1.7.	16	V	Centru de tranzit pentru persoanele fără adăpost	4	2007	1.101
66	1.1.3.	2	V	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	110	2006-2010	991
67	2.1.5.	7	V	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	2010	986
68	2.1.6.	1	V	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	10	2006-2013	976
69	1.2.2.	1	VI	Centru informațional pentru copil și familie	2,5	2006-2007	973,5
70	2.1.7.	2	VI	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copiii HIV seropozitivi	5	2006-2008	968,5
71	1.1.1.	6	VI	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi	20	2006-2010	948,5
72	1.1.3.	6	VI	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	200	2006-2013	748,5
73	2.1.5.	8	VI	Serviciul "Medalioane"	10	2013	738,5
74	1.2.2.	5	VII	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2	2006-2007	736,5
75	1.1.3.	5	VII	Servicii rezidențiale pentru persoane vârstnice	150	2006-2010	586,5
76	2.1.5.	1	VII	Dezvoltarea programelor de servicii de îngrijiri la domiciliu	110	2006-2010	476,5
77	2.1.7.	12	VII	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	5	2010	471,5
78	1.1.3.	7	VIII	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;	250	2006-2007	221,5
79	1.2.2.	6	VIII	Centru de formare în domeniul asistenței persoanelor victime ale abuzului și violenței	2	2006-2007	219,5
80	2.1.5.	3	VIII	Extinderea serviciilor de transport pt. persoanele cu handicap	150	2006-2007	69,5
81	2.1.7.	15	VIII	Centru de voluntariat	0,5	2010	69
82	2.1.7.	7	IX	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	6	2008	63
83	2.1.7.	9	X	Centru rezidențial pentru persoanele cu handicap	7	2010	56
84	2.1.7.	3	XI	Centru informațional pentru copil și familie	4	2006-2008	52
85	2.1.7.	8	XII	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele cu dizabilități	9	2010	43
86	2.1.7.	6	XIII	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	8	2008	35
87	2.1.7.	13	XIV	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	10	2013	25
88	2.1.7.	1	XV	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	10	2006-2010	15
89	2.1.7.	10	XVI	Centre de zi pentru persoane vârstnice	15	2006-2010	0

**TOTAL 1.443,1**

Având în vedere faptul că unele proiecte se regăsesc în cadrul mai multor măsuri, pentru a nu se duplica costurile de implementare a acestora, vom elimina din tabelul de priorități proiectele care se repetă, astfel încât acestea să nu apară decât o singură dată în topul final.

Avem următoarele identități:

1. **măsura 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 3.1.1., proiectul 1, locul I** ≡ măsura 3.2.6., proiectul 1, locul III.
2. **măsura 3.1.2., 3.1.3., 3.2.4., proiectul 1, locul I** ≡ măsura 3.1.4., 3.2.3., proiectul 5, locul II.
3. **măsura 1.3.2., proiectul 1, locul I** ≡ măsura 1.3.2., proiectul 2, locul II ≡ măsura 1.1.1., proiectul 3, locul IV.
4. **măsura 3.2.5., proiectul 1, locul I** ≡ măsura 2.1.4., 2.2.5., proiectul 5, locul II.
5. **măsura 2.1.7., proiectul 11, locul I** ≡ măsura 1.3.4., proiectul 1, locul I ≡ măsura 3.2.6., proiectul 3, locul II.
6. **măsura 2.1.6., proiectul 3, locul I** ≡ măsura 1.2.2., proiectul 2, locul V.
7. **măsura 3.2.6., proiectul 2, locul I** ≡ măsura 2.1.7., proiectul 15, locul VIII.

8. **măsura 1.3.1., proiectul 1, locul I** ≡ măsura 1.2.1., proiectul 1, locul III.
9. **măsura 2.2.2., 3.1.1., proiectul 1 respectiv 2, locul II** ≡ măsura 1.1.4., proiectul 1, locul II.
10. **măsura 2.1.6., proiectul 5, locul II** ≡ măsura 1.2.2., proiectul 4, 2.1.7., proiectul 5, locul III.
11. **măsura 2.1.5., proiectul 2, locul II** ≡ măsura 1.1.3., proiectul 8, locul IV.
12. **măsura 1.1.3., proiectul 3, locul II** ≡ măsura 2.1.5., proiectul 6, locul IV ≡ măsura 2.1.5., proiectul 7, locul V.
13. **măsura 1.1.3., proiectul 1, locul III** ≡ măsura 1.3.2., proiectul 4, locul IV ≡ măsura 2.1.7., proiectul 10, locul XVI.
14. **măsura 1.3.2., proiectul 3, locul III** ≡ măsura 2.1.7., proiectul 16, locul V.
15. **măsura 2.1.6., proiectul 4, locul III** ≡ măsura 1.2.4., proiectul 2, locul II ≡ măsura 1.2.2., proiectul 3, locul IV ≡ măsura 2.1.7., proiectul 4, locul IV.
16. **măsura 2.1.6., proiectul 2, locul IV** ≡ măsura 2.1.7., proiectul 3, locul XI ≡ măsura 1.2.2., proiectul 1, locul VI.
17. **măsura 2.1.5., proiectul 6, locul IV** ≡ măsura 1.1.3., proiectul 5, locul VII.
18. **măsura 1.1.3., proiectul 2, locul V** ≡ măsura 2.1.5., proiectul 1, locul VII.
19. **măsura 2.1.7., proiectul 8, locul XII** ≡ măsura 2.1.7., proiectul 9, locul X.
20. **măsura 2.1.7., proiectul 13, locul XIV** ≡ măsura 1.2.4., proiectul 1, locul I ≡ măsura 1.2.2., proiectul 6, locul VIII ≡ măsura 2.1.7., proiectul 14, locul II ≡ măsura 2.1.6., proiectul 5, locul II ≡ măsura 1.2.2., proiectul 7, locul I.

Eliminând din cadrul acestor identități măsurile:

- 3.2.6., proiectul 1, locul III,
- 3.1.4., 3.2.3., proiectul 5, locul II,
- 2.1.4., 2.2.5., proiectul 5, locul II,
- 1.3.2., proiectul 2, locul II,
- 1.1.1., proiectul 3, locul IV,
- 1.1.3., proiectul 8, locul IV,
- 1.3.4., proiectul 1, locul I,
- 3.2.6., proiectul 3, locul II,
- 1.2.2., proiectul 2, locul V,
- 2.1.7., proiectul 15, locul VIII,
- 1.2.1., proiectul 1, locul III,
- 1.1.4., proiectul 1, locul II,
- 1.2.2., proiectul 4, locul III,
- 2.1.7., proiectul 5, locul III,
- 1.1.3., proiectul 8, locul IV,
- 2.1.5., proiectul 6, locul IV,
- 2.1.5., proiectul 7, locul V,
- 1.3.2., proiectul 4, locul IV,
- 2.1.7., proiectul 10, locul XVI,
- 2.1.7., proiectul 16, locul V,
- 1.2.4., proiectul 2, locul II,
- 1.2.2., proiectul 3, locul IV,
- 2.1.7., proiectul 4, locul IV,
- 2.1.7., proiectul 3, locul XI,
- 1.2.2., proiectul 1, locul VI,
- 1.1.3., proiectul 5, locul VII,
- 2.1.5., proiectul 1, locul VII,
- 2.1.7., proiectul 9, locul X,
- 1.2.4., proiectul 1, locul I,
- 1.2.2., proiectul 6, locul VIII,
- 2.1.7., proiectul 14, locul II,
- 2.1.6., proiectul 5, locul II și
- 1.2.2., proiectul 7, locul I.

**în topul final vor rămâne măsurile:**

- **2.1.1., 2.1.2., 2.1.3., 3.1.1., proiectul 1, locul I,**
- **3.1.2., 3.1.3., 3.2.4., proiectul 1, locul I,**
- **1.3.2., proiectul 1, locul I,**
- **3.2.5., proiectul 1, locul I,**
- **2.1.7., proiectul 11, locul I,**
- **2.1.6., proiectul 3, locul I,**
- **3.2.6., proiectul 2, locul I,**
- **1.3.1., proiectul 1, locul I,**
- **2.2.2., 3.1.1., proiectul 1 respectiv 2, locul II,**
- **2.1.6., proiectul 5, locul II,**
- **2.1.5., proiectul 2, locul II,**
- **1.1.3., proiectul 3, locul II,**
- **1.1.3., proiectul 1, locul III,**
- **1.3.2., proiectul 3, locul III,**
- **2.1.6., proiectul 4, locul III,**
- **2.1.6., proiectul 2, locul IV,**
- **2.1.5., proiectul 6, locul IV,**
- **1.1.3., proiectul 2, locul V,**
- **2.1.7., proiectul 8, locul XII și**
- **2.1.7., proiectul 13, locul XIV.**

Conform analizei prezentate, rezultă că în cadrul Strategiei sociale locale pentru perioada 2006-2013, cu încadrare în previziunile bugetare, vor putea fi finanțate în ordinea priorității raportată la termenele de realizare și costuri, următoarele proiecte:

**PROIECTE RĂMASE ÎN TOPUL FINAL RAPORTATĂ  
LA TERMENELE DE REALIZARE ȘI IMPORTANȚA REALIZĂRII LOR**

Nr. crt.	Măsura	Proiectul	Locul proiectului în topul final	Denumirea proiectului	Cost MLD	Perioada propusă pt. implementare	Sold din bugetul previzionat 2006-2015 MLD (1.000,5)
1	2.1.1. 2.1.2. 2.1.3. 3.1.1.	1 1 1 1	I	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	2006	975,5
2	2.1.8. 2.2.1. 2.2.2. 2.2.3. 2.2.4.	1 1 2 1 1	I	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	Permanent	974,5
3	3.1.2. 3.1.3. 3.2.4.	1 1 1	I	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	Permanent	974
4	1.3.2.	1	I	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc	5	2006	969
5	1.1.1.	4	I	Studiu sociologic a fenomenului violenței	1,5	2006	967,5
6	1.1.2. 1.2.3. 2.1.4. 2.2.5. 3.1.4. 3.2.1. 3.2.3.	4 1 1 1 1 4 1	I	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	2006	967,5
7	1.1.2. 1.2.3. 2.1.4. 2.2.5. 3.1.4. 3.2.1. 3.2.3.	1 4 2 2 2 1 2	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	2006	967,5
8	1.1.2. 1.2.3. 2.1.4. 2.2.5. 3.1.4. 3.2.1. 3.2.3.	3 2 3 3 3 3 3	I	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	2006	967,5
9	1.1.2. 1.2.3. 2.1.4. 2.2.5. 3.1.4. 3.2.1. 3.2.3.	5 3 4 4 4 5 4	I	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	2006	967,5
10	1.1.2. 3.2.1.	2 2	I	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	2006	967,5
11	3.2.2.	1	I	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	0	2006	967,5
12	3.2.1.	7	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	0	2006	967,5
13	3.2.1.	6	I	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	0	2006	967,5
14	1.3.3.	1	I	Parteneriate cu instituțiile publice locale	0	2006	967,5
15	1.3.3.	2	I	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	0	2006	967,5
16	3.2.5.	1	I	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	2006-2007	962,5
17	1.2.1.	4	I	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	0,25	2006-2007	962,25
18	1.1.4.	2	I	Planul unic de servicii	0,5	2006-2007	961,75

19	1.1.3.	4	I	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	3	2006-2007	958,75
20	2.1.7.	11	I	Centru de colectare și distribuire donații	1	2007	957,75
21	2.1.6.	3	I	Centre de zi mobile pentru copii	2	2006-2007	955,75
22	3.2.6.	2	I	Centrul de voluntariat	0,5	2006-2010	955,25
23	1.3.1.	1	I	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2	2006-2010	953,25
24	1.3.1.	2	I	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2	2006-2010	951,25
25	2.1.5.	4	I	Programe de asistență socială pentru copil și familie	4	2006-2010	947,25
26	1.2.1.	3	II	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	0,25	2006	947
27	2.2.2. 3.1.1.	1 2	II	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	Permanent	922
28	1.1.2.	8	II	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	1,5	2006	920,5
29	1.1.1	2	II	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2	2006	918,5
30	1.2.2.	8	II	Servicii de planificare familială și contracepție	1	2006-2007	917,5
31	1.3.4.	2	II	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2,5	2006-2010	915
32	2.1.5.	2	II	Servicii de transport hrană la domiciliu	5/an	2006-2010	910
33	1.1.3.	3	II	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	2006-2010	905
34	1.1.1.	1	III	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2,5	2006	902,5
35	2.1.5.	5	III	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	4	2008	898,5
36	1.1.3.	1	III	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	15	2006-2010	883,5
37	1.3.2.	3	III	Adăpost de noapte	20	2006-2010	963,5
38	2.1.6.	4	III	Centre de criză pentru copii	3	2006-2010	860,5
39	1.1.2.	6	III	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	25	2006-2010	835,5
40	1.1.2.	7	IV	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	25	2006	810,5
41	1.2.1.	2	IV	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	0,5	2006-2007	810
42	2.1.6.	2	IV	Centru informațional pentru copil și familie	3	2006-2008	807
43	1.1.1.	5	V	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2	2006-2007	805
44	1.1.3.	2	V	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	110	2006-2010	695
45	2.1.6.	1	V	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	10	2006-2013	685
46	2.1.7.	2	VI	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi	5	2006-2008	680
47	1.1.1.	6	VI	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi	20	2006-2010	660
48	1.1.3.	6	VI	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	200	2006-2013	460
49	2.1.5.	8	VI	Serviciul “Medalioane”	10	2013	450
50	1.2.2.	5	VII	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2	2006-2007	448
51	2.1.7.	12	VII	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	5	2010	443
52	1.1.3.	7	VIII	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;	250	2006-2007	193
53	2.1.5.	3	VIII	Extinderea serviciilor de transport pt. persoanele cu handicap	150	2006-2007	43
54	2.1.7.	7	IX	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	6	2008	37
55	2.1.7.	8	XII	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități	9	2010	28
56	2.1.7.	6	XIII	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	8	2008	20
57	2.1.7.	13	XIV	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	10	2013	10
58	2.1.7.	1	XV	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	10	2006-2010	0

TOTAL 1.000,5



## ESTIMARE COSTURI PENTRU PROIECTE RĂMASE ÎN TOPUL FINAL

Nr. crt.	Denumirea proiectului	Cost MLD	Perioada propusă pt. implementare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	Permanent	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
3	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	Permanent	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
4	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc	5	2006	5	2	2	2	3	3	3	4
5	Studiu sociologic a fenomenului violenței	1,5	2006	1.5	-	-	-	-	-	-	-
6	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Parteneriate cu instituțiile publice locale	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	2006-2007	2.5	2.5	2	2	2	2	3	3
17	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	0,25	2006-2007	0.12	0.12	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.3
18	Planul unic de servicii	0,5	2006-2007	0.25	0.25	-	-	-	-	-	-
19	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	3	2006-2007	1.5	1.5	1	1	1	-	-	-
20	Centru de colectare și distribuire donații	1	2007	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
21	Centre de zi mobile pentru copii	2	2006-2007	1	1	1	1	1	1	1	1
22	Centrul de voluntariat	0,5	2006-2010	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05

23	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2	2006-2010	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	0.5
24	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2	2006-2010	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0,4	0,4	0,4
25	Programe de asistență socială pentru copil și familie	4	2006-2010	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
26	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	0,25	2006	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
27	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	Permanent	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
28	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	1,5	2006	1.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
29	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2	2006	2	-	-	-	-	-	-	-
30	Servicii de planificare familială și contracepție	1	2006-2007	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
31	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2,5	2006-2010	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
32	Servicii de transport hrană la domiciliu	5/an	2006-2010	5	5	5	5	5	5	5	5
33	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	2006-2010	1	1	1	1	1	2	2	2
34	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2,5	2006-2006	2.5	-	-	-	-	-	-	-
35	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	4	2008	1.33	1.33	1.33	1	1	1	1	1
36	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	15	2006-2010	3	3	3	3	3	3	3	3
37	Adăpost de noapte	20	2006-2010	4	4	4	4	4	2	2	2
38	Centre de criză pentru copii	3	2006-2010	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1	1	1
39	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	25	2006-2010	5	5	5	5	5	5	5	5
40	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	25	2006-2006	25	5	5	5	5	5	5	5
41	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	0,5	2006-2007	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
42	Centru informațional pentru copil și familie	3	2006-2008	1	1	1	1	1	1	1	1
43	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2	2006-2007	1	1	-	-	-	-	-	-
44	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	110	2006-2010	22	22	22	22	22	25	30	35
45	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	10	2006-2013	1	1	1	1	1	1	1	1
46	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi	5	2006-2008	1.66	1.66	1.66	2	2	3	3	4
47	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi	20	2006-2010	4	4	4	4	4	4	4	4

48	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	200	2006-2013	20	20	20	20	20	20	20	20
49	Serviciul "Medalioane"	10	2013	1	1	1	1	1	1	1	1
50	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2	2006-2007	1	1	-	-	-	-	-	-
51	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	5	2010	1	1	1	1	1	1	1	1
52	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun;	250	2006-2007	125	125	150	150	150	175	175	175
53	Extinderea serviciilor de transport pt. persoanele cu handicap	150	2006-2007	75	75	5	5	5	10	10	10
54	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	6	2008	2	2	2	2	2	2	2	2
55	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități	9	2010	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	2	2	2
56	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	8	2008	2.66	2.66	2.66	2	2	2	3	3
57	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	10	2013	1	1	1	1	1	1	1	1
58	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	10	2006-2010	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL		1.000,5	Implementare	331,97	294.47	85.85	77.2	77.2	25.65	25.65	25.65
			Susținere		7.75	168.2	176.2	176.2	261.55	268.55	277.55
			TOTAL		331,97	302.22	254.05	253.4	253.4	287.2	294.2

## PRIORITIZARE PROIECTE PE DOMENII

Nr. crt.	Denumirea proiectului	Cost MLD	Perioada propusă pt. implementare	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	25	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	25	Permanent	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5
3	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	1	Permanent	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
4	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	1,5	2006	1.5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
5	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Parteneriat local în domeniul sănătății	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Parteneriate cu instituțiile publice locale	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	25	2006	25	5	5	5	5	5	5	5
13	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	25	2006-2010	5	5	5	5	5	5	5	5
14	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	5	2006-2007	2.5	2.5	2	2	2	2	3	3
15	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	0	2006	-	-	-	-	-	-	-	-

18	Planul unic de servicii	0,5	2006-2007	0.25	0.25	-	-	-	-	-	-
19	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	2,5	2006	2.5	-	-	-	-	-	-	-
20	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	2	2006	2	-	-	-	-	-	-	-
21	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	2	2006-2007	1	1	-	-	-	-	-	-
22	Studiu sociologic a fenomenului violenței	1,5	2006	1.5	-	-	-	-	-	-	-
23	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	0,5	2006-2007	0.25	0.25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
24	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	2	2006-2010	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0,4	0,4	0,4
25	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	0,5	Permanent	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
26	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	0,25	2006-2007	0.12	0.12	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3
27	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	2	2006-2010	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0,5	0,5	0,5
28	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	2,5	2006-2010	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0,5	0,5	0,5
29	Programe de asistență socială pentru copil și familie	4	2006-2010	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0,8	0,8	0,8
30	Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc (copii)	5	2006	5	2	2	2	3	3	3	4
31	Centru informațional pentru copil și familie	3	2006-2008	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Centre de criză pentru copii	3	2006-2010	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1	1	1
33	Centre de zi mobile pentru copii	2	2006-2007	1	1	1	1	1	1	1	1
34	Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate	4	2008	1.33	1.33	1.33	1	1	1	1	1
35	Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare	10	2006-2013	1	1	1	1	1	1	1	1
36	Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii	10	2006-2010	2	2	2	2	2	2	2	2
37	Centru de cercetări pentru problemele tineretului	2	2006-2007	1	1	-	-	-	-	-	-
38	Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi	5	2006-2008	1.66	1.66	1.66	2	2	3	3	4
39	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	15	2006-2010	3	3	3	3	3	3	3	3
40	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	110	2006-2010	22	22	22	22	22	25	30	35
41	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	5	2006-2010	1	1	1	1	1	2	2	2
42	Servicii de transport hrană la domiciliu	5/an	2006-2010	5	5	5	5	5	5	5	5
43	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	3	2006-2007	1.5	1.5	1	1	1	-	-	-
44	Serviciul "Medalioane"	10	2013	1	1	1	1	1	1	1	1
45	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun	250	2006-2007	125	125	150	150	150	175	175	175
46	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	8	2008	2.66	2.66	2.66	2	2	2	3	3
47	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	6	2008	2	2	2	2	2	2	2	2
48	Extinderea serviciilor de transport gratuit pt. persoanele cu handicap (transp. în comun)	150	2006-2007	75	75	5	5	5	10	10	10
49	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	200	2006-2013	20	20	20	20	20	20	20	20
50	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități	9	2010	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	2	2	2

51	Servicii de planificare familială și contracepție	1	2006-2007	0.5	0.5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
52	Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență	0,25	2006	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
53	Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie	10	2013	1	1	1	1	1	1	1	1
54	Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri	5	2010	1	1	1	1	1	1	1	1
55	Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi	20	2006-2010	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Adăpost de noapte	20	2006-2010	4	4	4	4	4	2	2	2
57	Centru de colectare și distribuire donații	1	2007	0.5	0.5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
58	Centrul de voluntariat	0,5	2006-2010	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0,05	0,05	0,05
TOTAL		1.000,5	Implementare	331,97	294.47	85.85	77.2	77.2	25.65	25.65	25.65
			Susținere		7.75	168.2	176.2	176.2	261.55	268.55	277.55
			TOTAL	331,97	302.22	254.05	253.4	253.4	287.2	294.2	303.2

Ținând cont de bugetul alocat susținerii prestațiilor sociale prin intermediul Serviciului Protecție Socială din cadrul Primăriei mun. Cluj-Napoca în perioada anterioară, rezultă următoarele:

2002 – 89.194.881 mii lei

2003 – 120.254.320 mii lei

2004 – 85.057.562 mii lei

Calculând raportul alocațiilor bugetare aferent anilor 2004-2003, respectiv 2003-2002, rezultă:

2004 : 2003 = 85.057.562 : 120.254.320 = **0,71**

2003 : 2002 = 120.254.320 : 89.194.881 = **1,35**

Media aritmetică a bugetului alocat susținerii prestațiilor sociale în perioada 2002-2004 este:

$(0,71 + 1,35) : 2 = \mathbf{1,03}$

Având în vedere faptul că bugetul aferent anului 2004, alocat susținerii prestațiilor sociale a fost de 85.057.562 mii lei, putem estima că **pentru anul 2005** bugetul necesar pentru susținerea serviciilor sociale este de: 85.057.562 mii lei x 1,03 = **90.237.568 mii lei**.

Ținând cont de propunerea de transformare a Serviciului protecție socială în serviciu public cu personalitate juridică, aflat în subordinea Consiliului local al mun. Cluj-Napoca, estimăm că **pentru anul calendaristic 2006**, bugetul necesar pentru realizarea proiectelor propuse în planul strategic din cadrul Strategiei sociale locale, se ridică la suma de **331,97 mld. ROL**, respectiv **33,197 mil. RON**.

Rezultă astfel că pentru perioada 2006 – 2015, bugetul necesar implementării Strategiei sociale locale este de **1.000,5 mld. ROL**, respectiv **100,050 mil. RON**.

Costul estimativ de implementare a celor 58 de proiecte propuse în cadrul celor 85 de măsuri mai sus prezentate, totalizează suma de **1.000,5 mld. ROL**, respectiv **100,050 mil. RON**.

Conform analizei prezentate, rezultă că în cadrul Strategiei Sociale Locale pentru perioada 2006-2013, cu încadrare în previziunile bugetare, vor putea fi finanțate în ordinea priorității raportată la termenele de realizare și costuri, următoarele proiecte:

**STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A ASISTENȚEI SOCIALE**  
*pe termen scurt, mediu și lung*

**I. Dezvoltarea instituțională și operațională**

Nr. crt.	Acțiuni	Finanțare	Perioada / termen	Instituțiile/departamente responsabile	Parteneriat	Monitorizare și evaluare
1	Înființarea Direcției de Asistență Socială, serviciu public în subordinea Consiliului local al municipiului Cluj-Napoca	CLC-N	30.01.2006	DE, DFIS, DPP, Serviciul juridic, contencios, Biroul resurse umane, Serviciul administrație publică locală, autoritate tutelară, Serviciul protecție socială	Anexa Proiect Organigramă	SPS
2	Înființarea de servicii, unități și departamente pentru implementarea măsurilor de asistență socială	CLC-N	Permanent, în funcție de nevoi	DAS, DE, DFIS, DPP		DAS

**II. Dezvoltarea profesională și managerială**

Nr. crt.	Acțiuni	Finanțare	Perioada / termen	Instituțiile/departamente responsabile	Parteneriat	Monitorizare și evaluare
3	Programe de instruire și perfecționare a personalului implicat în asistența socială	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	Permanent	DAS, CLC-N, INA, IIS	DAS, CLC-N, INA, IIS	DAS

### III. Dezvoltarea comunicării inter-instituționale

Nr. crt.	Acțiuni	Finanțare	Perioada / termen	Instituțiile/departamente responsabile	Parteneriat	Monitorizare și evaluare
4	Infrățire cu municipalitatea Rotherham – Anglia	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, DGASPC	DAS, CLC-N, AJOFMC, CE, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, ONG, PMCN, IIS	DAS
5	Parteneriat local în domeniul protecției copilului	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, DSPC, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJPC, , CS, Culte, DMSSFC, DSPC, ONG, PMCN, RATUC, IIS	DAS
6	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor vârstnice	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, CJCPECA, DGASPC, DSPC,	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CE, CJC, CJCPECA, CS, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS
7	Parteneriat local în prevenirea și combaterea consumului de substanțe	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, CJCPECA, DGASPC, DSPC, ISJC, MECT, PMCN,	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJC, CJCPECA, CS, Culte, DGASPC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS , PREFECTURA CLUJ	DAS
8	Parteneriat local în domeniul sănătății	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, DSPC	DAS, CLC-N, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
9	Parteneriat local în domeniul asistenței persoanelor cu handicap	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, DGASPC	DAS, CLC-N, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
10	Parteneriate cu instituțiile publice locale	CLC-N	2006	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, DGASPC, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
11	Parteneriate cu instituțiile private din comunitate	CLC-N	2006 – 2010	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
12	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	CLC-N	2006	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, DGASPC, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
13	Parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	CLC-N	2006	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, ONG, PERSOANE JURIDICE	DAS
14	Parteneriate cu serviciile sociale din orașele înfrățite cu mun. Cluj-Napoca	CLC-N	2006	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJC, CJCPECA, CS, Culte, DGASPC, DMSSFC, DSPC, ISJC, ISJC, ONG, IIS , PREFECTURA CLUJ	DAS
15	Consiliul consultativ în asistență socială și protecția socială comunitară	CLC-N	2006 – 2007	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, MUNICIPALITATILE PARTENERERE	DAS
16	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de centre de tip rezidențial temporar	CLC-N	2006	DAS, CLC-N, CASjC, DSPC,	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS
17	Grup de parteneriat local (public-privat) în domeniul construcției de locuințe sociale	CLC-N	Permanent	DAS, CLC-N, CJCPECA, DGASPC, DSPC, ISJC, MECT, PMCN,	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS

**IV. Studii și prognoze**

Nr. crt.	Acțiuni	Finanțare	Perioada de timp	Instituțiile/departamente responsabile	Parteneriat	Monitorizare și evaluare
18	Planul unic de servicii	CLC-N, MECT, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006	DAS, CLC-N, DE, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, CE, CJCPECA, Culte, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DSPC, DT, ISJC, MECT, ONG	ISJC DAS
19	Analiza nevoilor persoanelor vârstnice dependente	CLC-N, MECT, alte fonduri extrabugetare	2006	DAS, CLC-N, DE, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, Culte, DGASPC, DIC, DSPC, ISJC, MECT, ONG	ISJC DAS
20	Analiza nevoilor persoanelor cu handicap	CLC-N, DGASPC fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
21	Studiu sociologic privind grupurile de romi în municipiul Cluj-Napoca	CLC-N,	2006 – 2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
22	Studiu sociologic a fenomenului violenței	CLC-N	2006 – 2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS, ISJC
23	Seminarii privind tematica abuzului și violenței în cuplu	CLC-N	2006 – 2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, PMCN,	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, RATUC, IIS	DAS
24	Seminarii privind promovarea incluziunii sociale a persoanelor marginalizate social	CLC-N	2006 – 2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC,	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
25	Campanii periodice de sensibilizare a comunității	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
26	Campanie de prevenire a alcoolismului, cauză a agresivității în familie și societate	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006 - 2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, ISJC	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS
27	Toți suntem membri ai comunității (campanie de sensibilizare prin broșuri, pliante, afișe...)	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
28	Napoca Voluntaria – campanie de promovare și stimulare a voluntariatului	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS

## V. Protecția copilului

Nr. crt.	Acțiuni	Finanțare	Perioada de timp	Instituțiile/departamente responsabile	Parteneriat	Monitorizare și evaluare
29	<b>Programe de asistență socială pentru copil și familie</b>	CLC-N, MECT, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2013	DAS, CLC-N, DE, DFIS, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, CE, CJCPECA, Culte, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DSPC, DT, ISJC, MECT, ONG	ISJC
30	<b>Centru de tranzit pentru persoanele aflate în situații de risc (copii)</b> <i>(Analiza problematicii copilului provenit din medii cu risc)</i>	CLC-N, MECT, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, DE, DFIS, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, Culte, DGASPC, DIC, DSPC, ISJC, MECT, ONG	ISJC
31	<b>Centru informațional pentru copil și familie</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
32	<b>Centre de criză pentru copii</b> - copiii străzii și cerșetorie; - copii victime ale violenței; - copii abuzați;	CLC-N, MECT, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
33	<b>Centre de zi mobile pentru copii</b>	CLC-N, MECT, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS, ISJC
34	<b>Servicii de asistență în grădinițe pentru grupuri defavorizate</b>	CLC-N, DAS, MECT, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DGASPC, DIC, DPP, PMCN, RATUC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, RATUC, IIS	DAS
35	<b>Centre de zi cu cantină în incinta școlilor primare</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
36	<b>Cămin social pentru tinerii absolvenți din casele de copii</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006 – 2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
37	<b>Centru de cercetări pentru problemele tineretului</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
38	<b>Cabinet de informatică și limbi moderne pentru copii HIV seropozitivi</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS

**VI. Asistența persoanelor vârstnice**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Finanțare</b>	<b>Perioada / termen</b>	<b>Instituțiile/departamente responsabile</b>	<b>Parteneriat</b>	<b>Monitorizare și evaluare</b>
39	Înființarea de Centre de zi pentru vârstnici în toate cartierele	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, DE, DFIS, DIC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, CJPC, CS, Culte, DIC, DSPC, ONG	DAS
40	Dezvoltarea programului de servicii de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele vârstnice	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, DIC, DMSSFC, DSPC	DAS, CLC-N, AJOFMC, CASjC, CJPC, CS, Culte, DIC, DMSSFC, ONG, RATUC	DAS
41	Servicii rezidențiale temporare pentru persoane vârstnice	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CASjC, CJC, CJPC, DE, DFIS, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CJC, CJPC, CS, Culte, DIC, DMSSFC, ONG	DAS
42	Servicii de transport hrană la domiciliu	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CJC, CJPC, CS, Culte, DIC, DMSSFC, ONG	DAS
43	Centre de zi mobile pentru persoane vârstnice	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N, CJC, DE, DIC, DPP, RATUC	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CJC, CJPC, CS, Culte, DIC, ONG, RATUC	DAS
44	Serviciul "Medalioane"	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, DE, DIC, CANTINA	DAS, CLC-N, APP, CCIAJC, CJPC, CS, Culte, DIC, ONG, RATUC, CANTINA	DAS
45	Extinderea programului de transport gratuit pe mijloacele de transport în comun	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N, DE, DIC, DPP, DT	DAS, CLC-N, APP, CCIAJC, CJPC, CS, CE, Culte, DIC, ONG	DAS

**VII. Asistența persoanelor cu handicap**

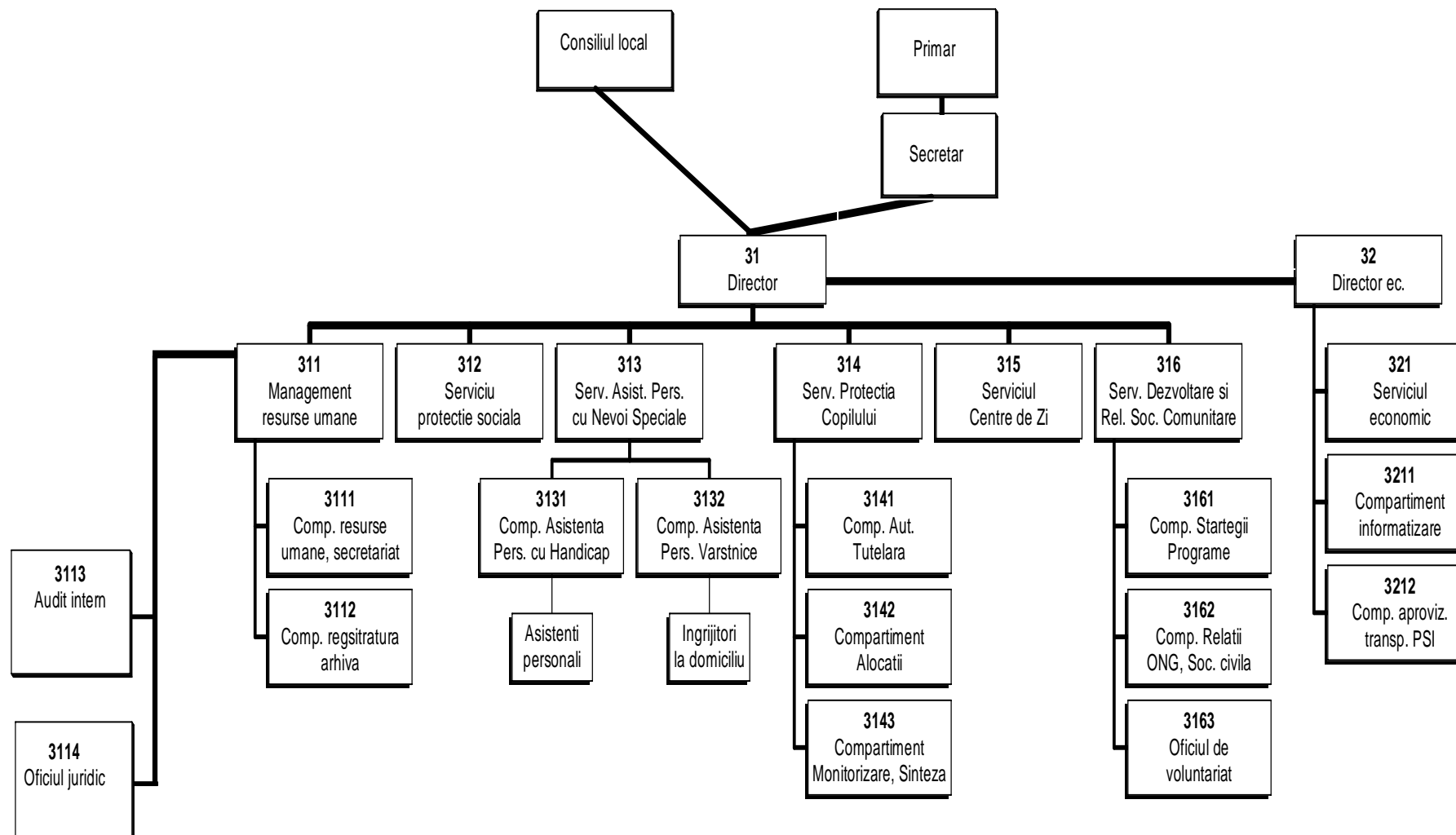
<b>Nr. crt.</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Finanțare</b>	<b>Perioada / termen</b>	<b>Instituțiile/departamente responsabile</b>	<b>Parteneriat</b>	<b>Monitorizare și evaluare</b>
46	Centre de zi pentru persoane cu handicap neuromotor	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS
47	Centre de zi pentru persoane cu handicap mental	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2008	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS
48	Extinderea serviciilor de transport gratuit pentru persoanele cu handicap (transp. în comun)	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2013	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS
49	Extinderea serviciilor de transport cu microbuze special adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006 – 2007	DAS, CLC-N, RATUC	DAS, CLC-N, RATUC, DGASPC, DMSSF, ONG, Culte, RATUC	DAS
50	Centru rezidențial temporar pentru persoanele cu dizabilități (Dezvoltarea programului de îngrijiri la domiciliu pentru persoanele cu handicap)	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC	DAS, CLC-N, AJOFMC, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, IIS	DAS

**VIII. Asistența socială a familiei și a persoanelor singure**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Finanțare</b>	<b>Perioada / termen</b>	<b>Instituțiile/departamente responsabile</b>	<b>Parteneriat</b>	<b>Monitorizare și evaluare</b>
51	<b>Servicii de planificare familială și contracepție</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, CJCPECA, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DPP, DSPC, DT, ISJC, MECT, PMCN	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, CJPC, CS, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS DAS
52	<b>Înființarea unei linii telefonice gratuite pentru cazurile de abuz și violență</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2013	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DGASPC, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC, MECT, PMCN	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, CJPC, CS, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
53	<b>Centru rezidențial pentru victimele violenței în familie</b> (-Concesionarea de servicii specializate pt. Combaterea violenței domestice; - Centru de formare în domeniul asistenței persoanelor victime ale abuzului și violenței; - Centre de sprijin pt. femei; - Centre protejate pt. mame și copii; - Servicii de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pt. copil și familie.)	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N, CJC, DE, DFIS, DIC, DMSSFC, DPP, DSPC, DT, ISJC, MECT, PMCN	DAS, CLC-N, APP, CASjC, CCIAJC, CE, CJC, CJCPECA, CJPC, CS, Culte, DGASPC, DIC, DMSSFC, DSPC, ISJC, MECT, ONG, PMCN, IIS	DAS
54	<b>Centru de ocrotire a pers. dependente de alcool și droguri</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, DGASPC, DMSSF	DAS
55	<b>Măsuri active de protecție socială în comunitățile de romi</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2013	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, CJC	DAS
56	<b>Adăpost de noapte</b> (Centru de tranzit pentru persoanele fără adăpost)	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, DSPC, DGASPC, DMSSF	DAS
57	<b>Centru de colectare și distribuire donații</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2010	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N, ONG	DAS
58	<b>Centrul de voluntariat</b>	CLC-N, fonduri Phare, alte fonduri extrabugetare	2006-2007	DAS, CLC-N	DAS, CLC-N	DAS

**ȘEF SERVICIU  
VALER MORAR**

## PROIECT DE ORGANIGRAMĂ



## LEGENDĂ

1. **DAS** - Direcția de Asistență Socială;
2. **CLC-N** - Consiliul local Cluj-Napoca;
3. **AJOFMC** - Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Cluj;
4. **APP** - Asociații patronale și profesionale;
5. **CASJC** - Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj;
6. **CCIAJC** - Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Cluj;
7. **CE** - Consiliul elevilor;
8. **CJC** - Consiliul Județean Cluj;
9. **CJCPECA** - Centrul Județean Cluj de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog;
10. **CJPC** - Casa Județeană de Pensii Cluj;
11. **CS** - Consiliul Seniorilor;
12. **Culte** - Culte
13. **DDPP** - Direcția Domeniului Public și Privat;
14. **DE** - Direcția Economică;
15. **DFIS** - Direcția Fondului Imobiliar de Stat;
16. **DGASPC** - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj;
17. **DIC** - Direcția Învățământ, Cultură;
18. **DMSSFC** - Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie Cluj;
19. **DPP** - Direcția Patrimoniu Propriu;
20. **DSPC** - Direcția de Sănătate Publică Cluj;
21. **DT** - Direcția Tehnică;
22. **IIS** - Instituții de Învățământ Superior;
23. **INA** - Institutul Național de Administrație;
24. **ISJC** - Inspectoratul Școlar Județean Cluj;
25. **MECT** - Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului;
26. **ONG** - Organizații nonguvernamentale;
27. **PMCN** - Poliția Municipiului Cluj-Napoca;
28. **RATUC** - Regia Autonomă de Transport Urban Călători;
29. **SPS** - Serviciul Protecție Socială.